



LG AIR SOLUTION

Chauffage - Ventilation - Climatisation

Votre interlocuteur :

Christophe FAURE

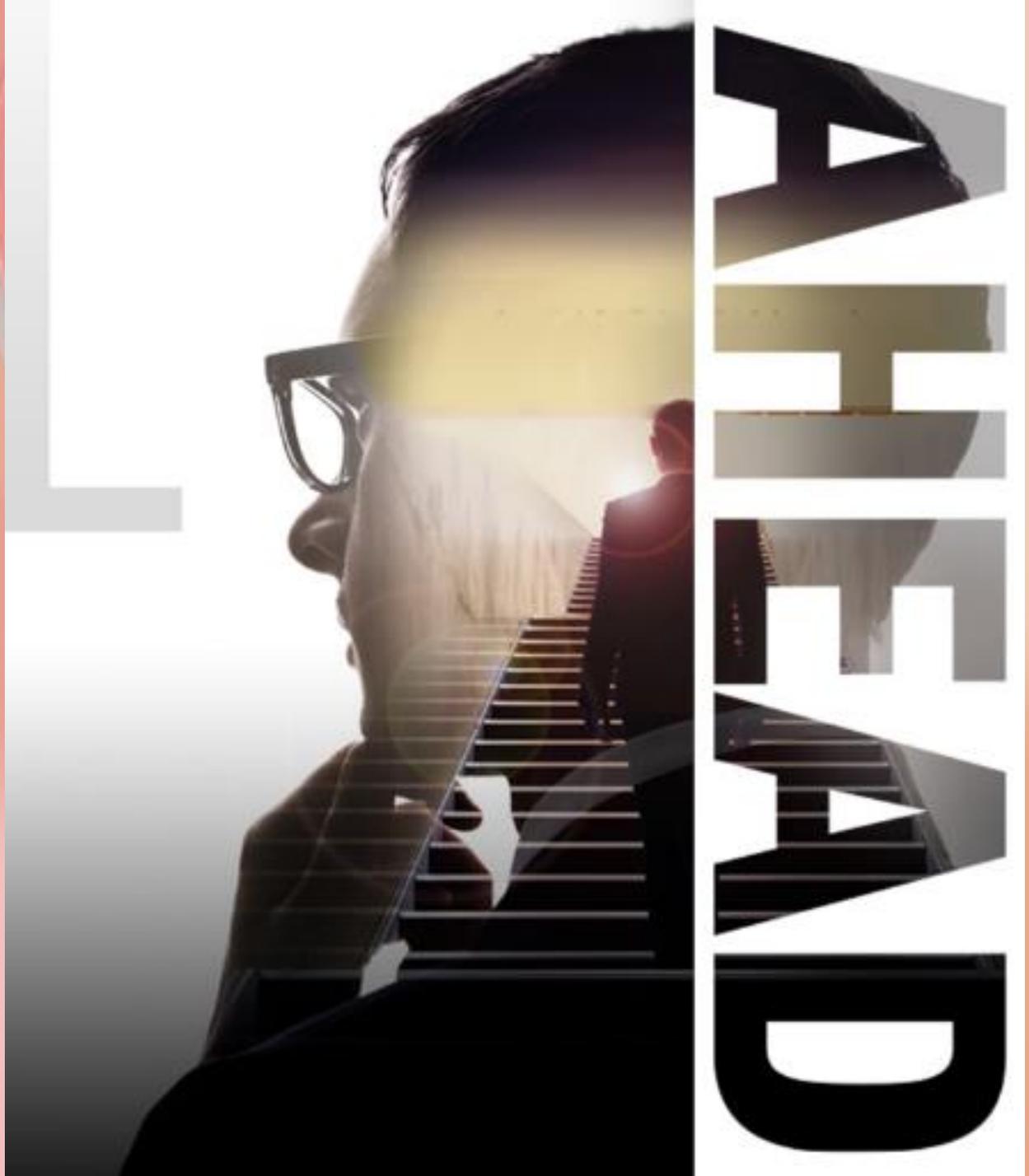
Mob 06 65 41 08 51

Christophe.faure@lge.com

Life's Good.



Le Groupe LG Corp.
et la filiale LG Electronics



Le groupe international LG Corp.

LG est depuis longtemps un partenaire de confiance dans plusieurs secteurs



1947

Fondation du groupe
Lak Hui Industrial
Corp. (aujourd'hui
LG Chemicals)



1958

Fondation de
l'activité
électronique, LG
pour Lucky-Goldstar



1968

Démarrage de
l'activité
CLIMATISATION

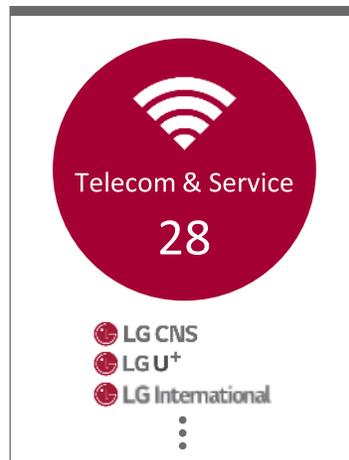
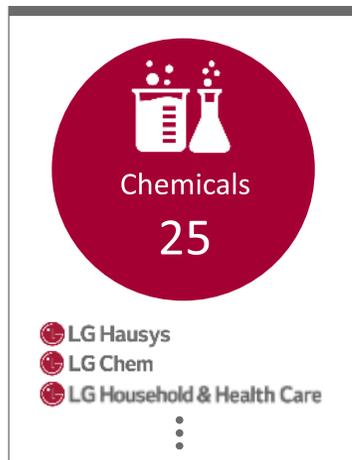
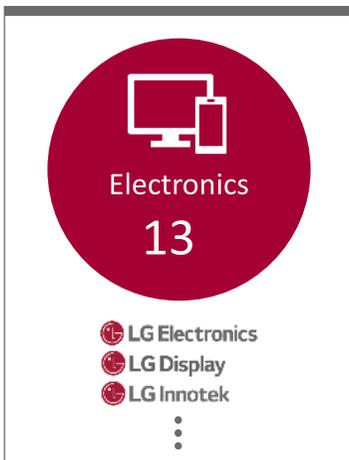


1995



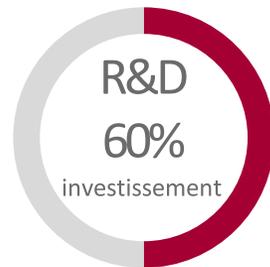
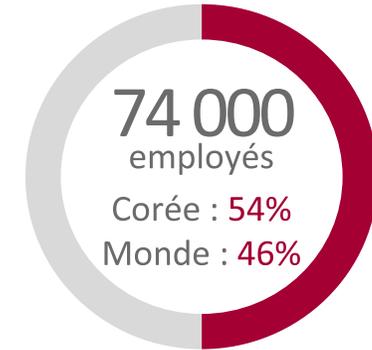
Nouvelle identité :
LG pour Life's Good

3 Branches :



LG Electronics dans le monde

Présence et chiffres



LG ELECTRONICS :
74 milliards
de dollars de CA
en 2022

Activités B2C et B2B



Home Appliance • B2C

Réfrigérateurs • Machines à laver •
Lave-vaisselle • Micro-ondes •
Aspirateurs • Air Solution (climatiseurs,
chauffe-eau et PAC à chaleur air-eau)



Home Entertainment • B2C

TV • Audio et Vidéo (barres de son,
enceintes, écouteurs, projecteurs) •
Moniteurs (écrans d'ordinateur) • PC et
accessoires



Vehicule Component Solutions • B2B

Infotainment embarqué • CVC et moteur
• Ingénierie des véhicules



Business Solutions • B2B

Affichage dynamique • Air Solution •
Système de stockage d'énergie (ESS) et
Solutions de gestion d'énergie (EMS)



- ◆ Siège Social
Courbevoie – La
Défense
- ◆ Solutions automobiles
Guyancourt



Courbevoie : LG Electronics déménage son siège social et se rapproche de Paris 🇫🇷

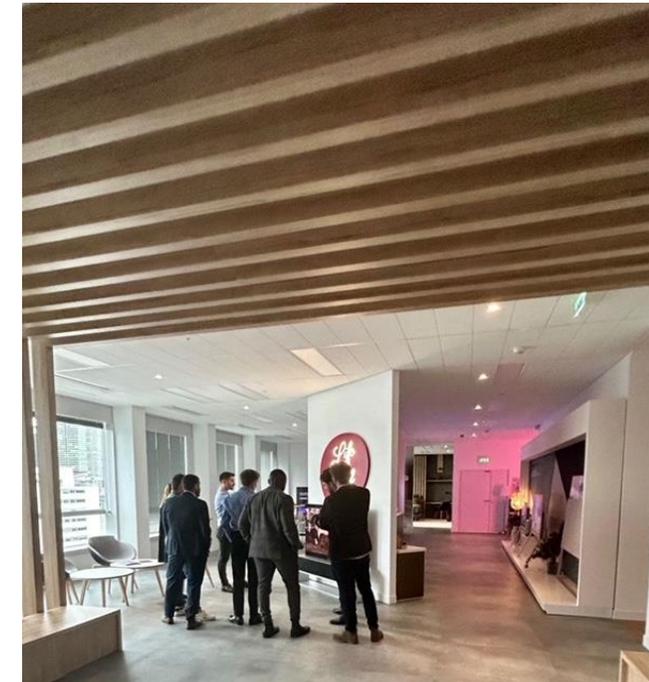
Installé depuis plusieurs dizaines d'années à Villepinte, le géant de l'électronique LG a décidé de déménager son siège social français et ses 300 salariés à Courbevoie. Les nouveaux locaux sont plus petits, mais à proximité de Paris et dans un quartier en pleine transformation.



EXPERIENCE ROOM LG

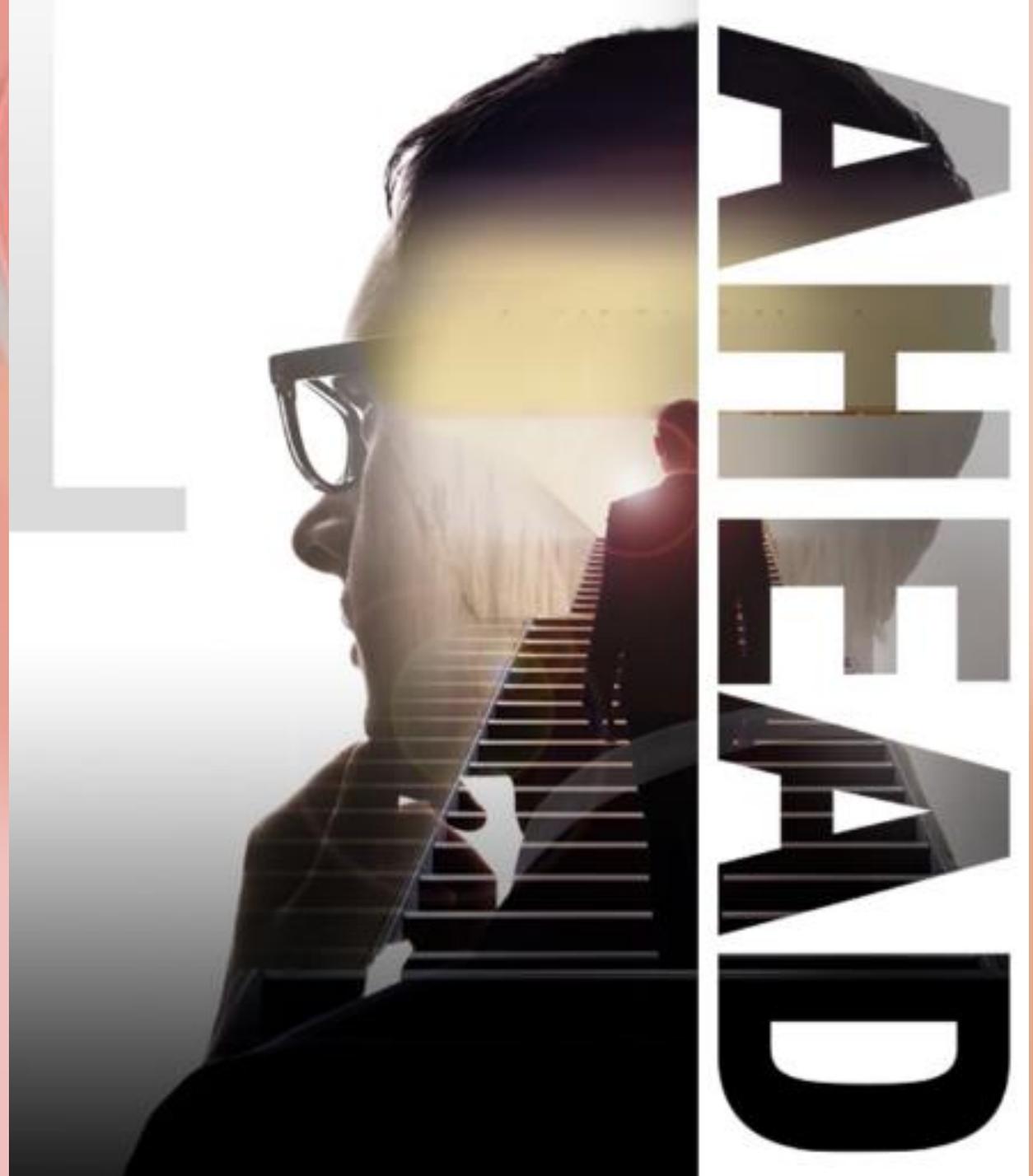
L'expérience room est la vitrine du savoir faire LG

Dans ce lieu nous recevons nos clients afin
de sélectionner les futures gammes du marché
et montrer notre savoir faire ainsi que les évolutions technologiques LG





LG Air Solution



LG AIR SOLUTION : 50 ans d'innovations

« Innovation for a better life »

- Couverture des différents besoins grâce à une gamme large
- Fabriquant pour les concurrents et pour la marque LG
- **Fabrication de 17 millions de compresseurs par an**



Quelques innovations au fil des ans :

1968
Production du
1^{er} climatiseur
fenêtre



1998
Production du
1^{er} climatiseur
résidentiel



2001
Production du 1^{er}
climatiseur cadre
photo au monde



2012
Introduction du kit hydraulique sur
la gamme Mult V permettant la
production d'ECS



2013
Production du
1^{er} chiller



2017
Lancement
du Multi V 5



2019
Lancement
du Multi V S au R32



2020
Lancement des PAC
air-eau Hydrosplit



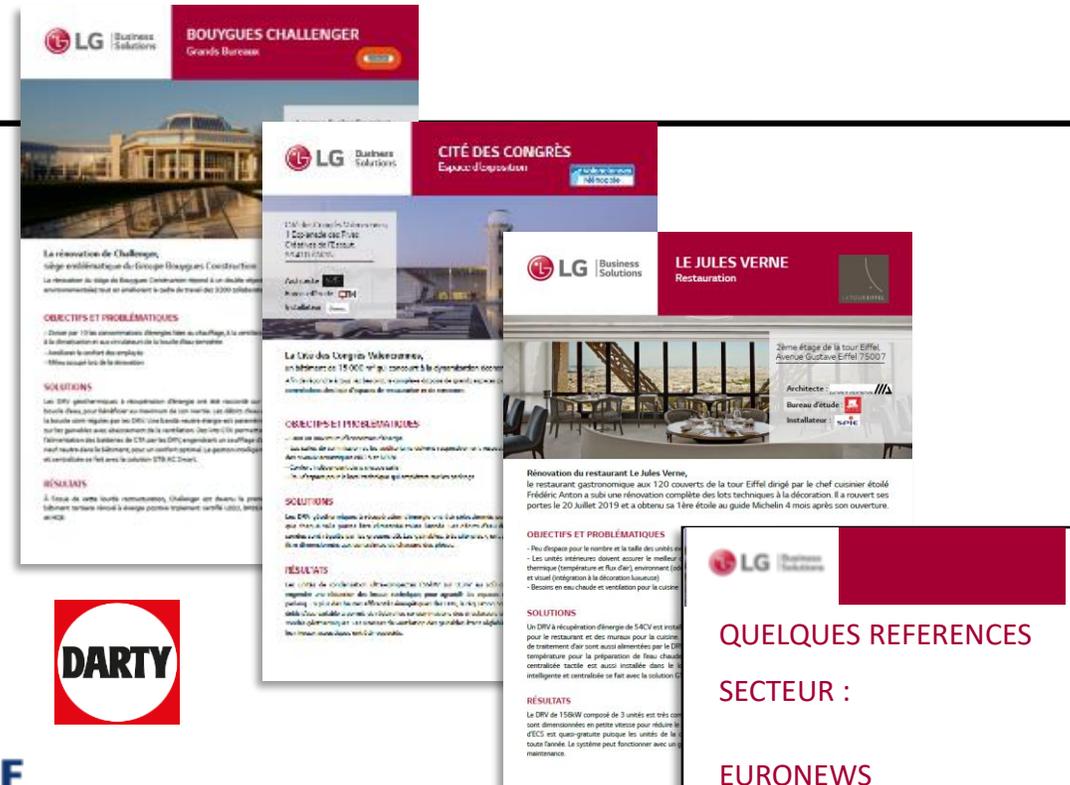
2021
Lancement de la
technologie UVnano



Ils ont choisi LG : quelques cas clients

Neuf et rénovation dans tout secteur :

- Résidentiel • Retail • Hôtellerie • Restaurants •
- Entreprises • Maisons de retraite • Salles de sport •
- Banques et assurances...



QUELQUES REFERENCES

SECTEUR :

EURONEWS

MEDICREA

VENTES PRIVÉES

Et bien d'autres références

Couverture de l'ensemble du territoire métropolitain

Des équipes dédiées, disponibles et à l'écoute

SERVICE COMMERCIAL :

- Equipe commerciale France : 11 zones
- Etudes – chiffrages : 2 zones
- Prescription : 3 zones
- Administration des ventes : 4 zones

SERVICE TECHNIQUE :

- Experts technique LG
- Hotline technique
- Mise en route – intervention :
Couverture de tout le territoire à travers les Stations Techniques Agréées

Administration Des Ventes



adv.siege@lge.com

Etudes de Projets et Chiffrage



chiffrage.siege@lge.com

Service Technique

Intervention et mise en service



0892 56 36 56
Choix 2
lgclim.inter@lge.com

Pièces détachées



0892 56 36 56
Choix 3
lgclim.piece@lge.com

Demande technique



lgclim.support@lge.com

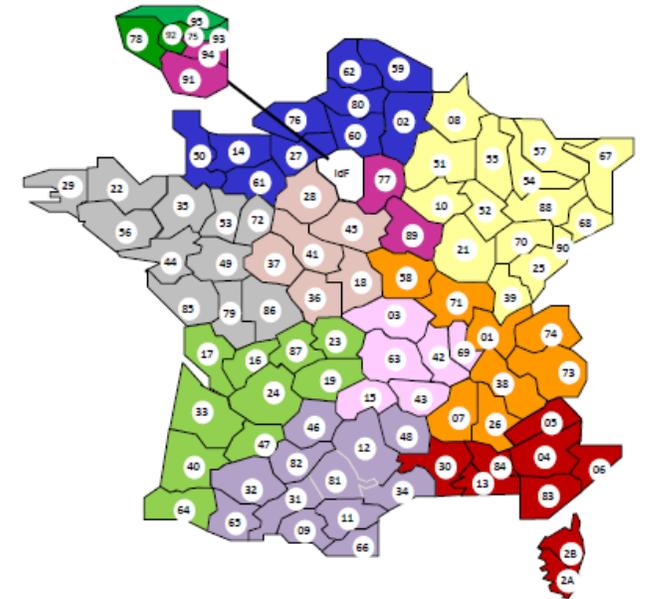
Hotline



0892 56 36 56
Choix 4



Brice PALASSIN (75,Partiel,76,92,93,Partiel) brice.palassin@lge.com 07 61 61 26 74	Didier DANIS (75,Partiel,77,89,91, Partiel,94) didier.danis@lge.com 06 38 12 87 75	Yoann BOURGEON (18,28,36,37,41,45) yoann.bourgeon@lge.com 06 76 53 73 75
Nicolas GENDRON (22,29,35,44,49,53,56,72,79,85,86) nicolas.gendron@lge.com 06 98 82 43 44	Christian FERMEY (02,14,27,50,59,60,61,62,76,80) christian.fermey@lge.com 06 22 61 25 08	Fabien HATTAB (08,10,21,51,52,54,55,57,88) fabien.hattab@lge.com 07 61 19 76 90



Yoann RIONDATO (16,17,19,23,24,33,40,47,64,87) yoann.riondato@lge.com 06 74 99 79 78	Romain PETIT (03,15,42,43,63,69) romain.petit@lge.com 07 89 39 78 16	Christophe FAURE (01,07,26,38, 58, 71,73,74) christophe.faure@lge.com 06 65 41 08 51
Nicolas ARAPOVIC (09,11,12,31,32,34,46,48,65,66, 81,82) nicolas.arapovic@lge.com 07 60 71 90 91	Jason GIRAUDON (04,05,06,13,20,30,83,84,2A,2B) jason.giraudon@lge.com 06 64 14 52 52	

Accompagnement de nos partenaires

Un numéro unique est en place pour optimiser le traitement de vos demandes : **0 892 56 36 56** Service 0,15 € / min + prix appel

Notre équipe dédiée et réactive est à votre écoute **du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h15**. Elle répond à toutes vos demandes par téléphone et par email.

SERVICE TECHNIQUE LG CVC PRO

Formations

Consultez le planning des formations : [lien](#)
Inscrivez-vous à une formation : [lien](#)

0 892 56 36 56 (choix 1)

Mises en service et interventions

- Gestion des pré-visites, mises en service et interventions (dépannages)
- Gestion administrative : traitement des factures

0 892 56 36 56 (choix 2)
lgclim.inter@lge.com

Pièces détachées

- Gestion des commandes sous-garantie
- Aide à la sélection des pièces
- Suivi des commandes

0 892 56 36 56 (choix 3)
lgclim.piece@lge.com

Hotline

- Support technique
- Aide au diagnostic

0 892 56 36 56 (choix 4)

Demandes techniques

- Demandes générales techniques (compatibilité...)
- Demandes générales de création de compte (GSFS, applications...)
- Autres demandes générales

lgclim.support@lge.com

LE RÉSEAU DE STATIONS TECHNIQUES AGRÉÉES LG

Les STA (Stations Techniques Agréées LG) sont des partenaires formés, suivis et accompagnés par le référent national LG dédié et notre pôle d'experts produits LG. Notre réseau couvre tout le territoire français métropolitain et intervient pour vous accompagner vous et vos clients avant, pendant et après la fin de vos chantiers.



L'accompagnement se fait en 3 phases :

1. Pré-visite : cette visite de contrôle gratuite est faite pour vous accompagner au mieux au cours de votre installation.

2. Mise en service : les STA contrôlent le respect des préconisations d'installation LG et le bon fonctionnement des systèmes installés avant d'établir son rapport final. Lorsque la mise en service est validée, vous bénéficiez de la garantie main d'œuvre.

3. Intervention : les STA couvrent les interventions sous garantie et hors garantie. Ils effectuent un diagnostic pour identifier la source du problème rencontré et procède au dépannage. Les interventions hors garantie font l'objet d'une facturation additionnelle.

Formations

Vous accompagner et développer votre expertise

Afin de vous accompagner au mieux dans votre expérience, LG a lancé la **LG Air Conditioning Academy** : des sessions de formation dispensées par nos formateurs experts.

Les principaux objectifs :

- vous familiariser avec les produits disponibles et découvrir les nouveautés à venir,
- vous former sur les spécificités des produits LG Air Solution afin d'être parfaitement autonome dans vos installations,
- vous informer sur les nouveautés du marché.

Deux types de formations complémentaires : en présentiel et en ligne

Trois formations principales :

Pompes à chaleur air-eau



Mono-Split & Multi-Split



DRV systèmes de pompe à chaleur et
récupération de chaleur

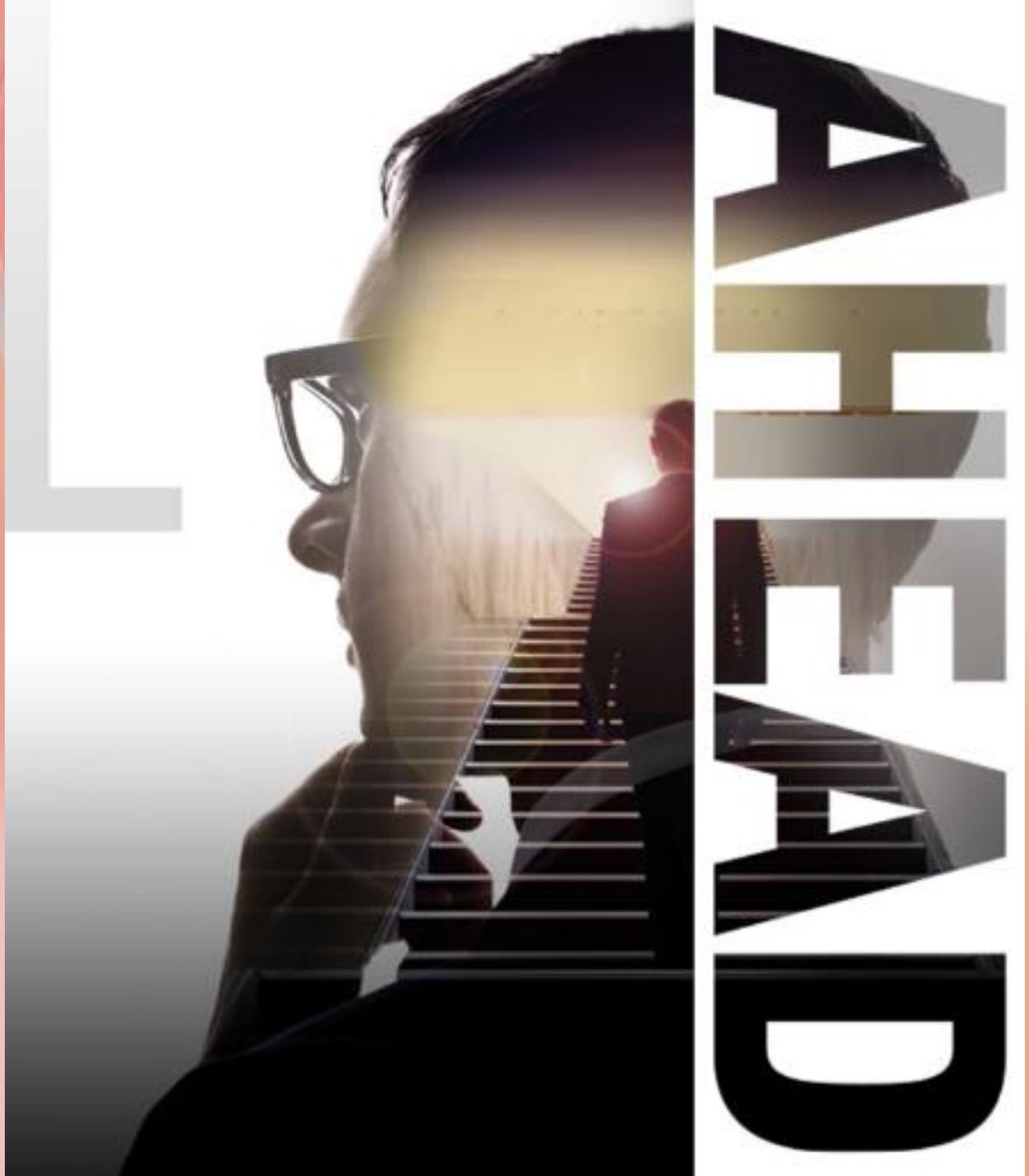


2024

Ouverture d'une LG ACADEMY à Lyon



Les gammes LG Air Solution



Gamme Résidentielle 2024

DUAL
INVERTER
COMPRESSEUR

10
ANS
GARANTIE



Verrouillage de
mode pour RT2012
et RE2020



GARANTIES

**GARANTIE
COMPRESSEUR**

10 ans

**GARANTIE
PIECES**

3 ans

**GARANTIE
MAIN-D'ŒUVRE**

1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

GAMME ARTCOOL



ARTCOOL
Gallery*



ARTCOOL
Gallery LCD*



ARTCOOL
Mirror
UVnano™



Contrôle via un smartphone et/ou contrôle vocal via
une enceinte connectée compatible



GAMME DUALCOOL



S1 PREMIUM*

Capteur de présence et
fenêtre ouverte
Maintien de puissance
Fonction soufflage indirect
et technologie DUALVANE



S1
DELUXE*

Fonction soufflage indirect
et technologie DUALVANE



STANDARD
PLUS



STANDARD
PRO



Télécommande
sans fil incluse



Groupe extérieur



* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Résidentielle 2024

Particularités nouveaux modèles 2024 GALLERY – GALLERY LCD

GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

ARTCOOL
Gallery*



ARTCOOL
Gallery LCD*



Ecran LCD
Full HD
27 pouces
2 HP 5w

Cadre bois



Fonction auto-
nettoyage



Diffusion 2 ou 3
voies

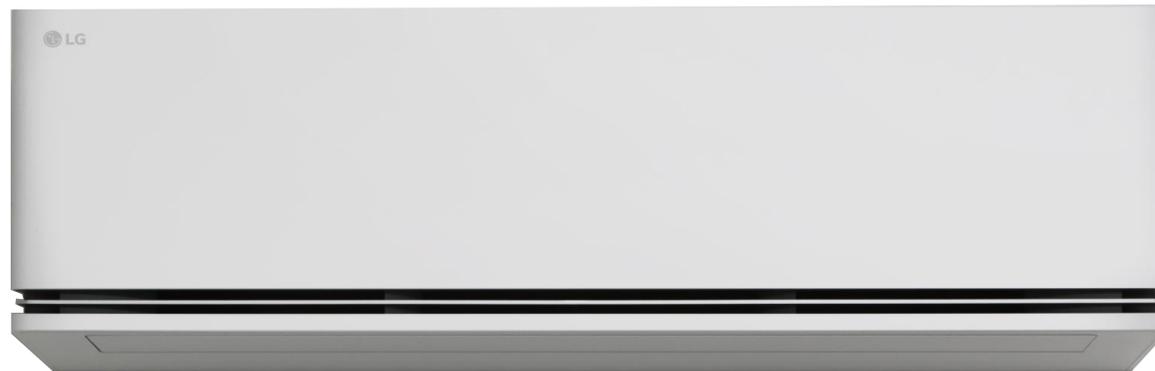


Diffusion de
contenu –
widgets
(LCD)



* Dates de sortie estimées à mai 2024

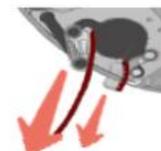
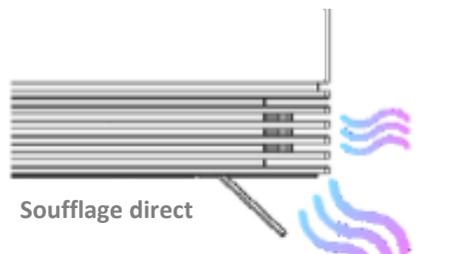
Gamme Résidentielle 2024



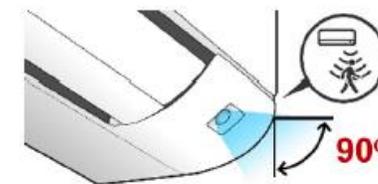
Particularités nouveaux modèles 2024 S1 Premium - Deluxe

**S1
DELUXE***
Fonction soufflage indirect et
technologie DUALVANE

S1 PREMIUM*
Capteur de présence et fenêtre ouverte
Maintien de puissance
Fonction soufflage indirect et
technologie DUALVANE

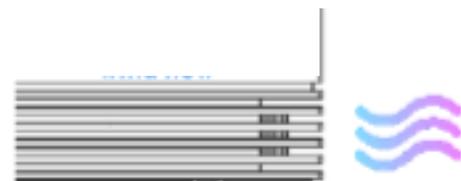


Volet de soufflage système DUALVANE LG

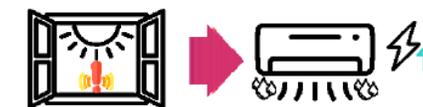


GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*



Fonction auto-nettoyage



*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Résidentielle

Fonctionnalités et avantages



Efficacité énergétique et économies

- Classe énergétique jusqu'à **A+++ en froid et A++ en chaud**
- **Consommation d'énergie réduite** grâce à la technologie LG Dual Inverter
- **Réfrigérant R32** pour un impact réduit de l'environnement
- Climatiseurs conformes à la **RT2012** et à la **RE2020**
- Certification **Eurovent**



Confort et fiabilité

- Chauffage et climatisation **rapides**
- **Ventilation confort** avec un flux d'air 3 et 4 directions
- **Ultra silencieux** à partir de 19 dB(A) et mode nuit -3 db(A)
- Protection améliorée contre la corrosion grâce au **traitement époxy anticorrosion Gold Fin**
- **Garantie compresseur 10 ans**



Connecté

- **Wi-Fi intégré** (excepté le modèle Standard)
- **Contrôle depuis un smartphone** avec l'application LG ThinQ
- **Contrôle vocal** avec une enceinte connectée compatible (Google Assistant et Amazon Alexa)



Design

- Artcool Gallery : **cadre** élégant avec possibilité de changer l'image derrière la vitre.
- Artcool Mirror : façade en **verre noir miroir**
- Gamme Dualcool : façade blanche moderne et esthétique



Qualité de l'air

- **Préfiltre**
- **Filtre anti-allergènes**
- Fonction de **nettoyage automatique**
- Technologie Plasmaster Ionizer Plus (**ioniseur**)
- Technologie **UVnano**
- **Purificateur d'air intégré PM1.0**

Gamme Multi-Split

DUAL INVERTER COMPRESSEUR | **10 ANS GARANTIE**



Verrouillage de mode pour RT2012 et RE2020



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

Muraux



Wi-Fi

Artcool Gallery et LCD*
2,6kW à 3,5kW



Wi-Fi

Artcool Mirror
2,1kW à 6,6kW



Wi-Fi

S1 Deluxe*
2,5kW et 3,5 kW



Wi-Fi

Deluxe
2,1kW à 6,6kW



Wi-Fi

Standard Plus
1,5kW à 3,5kW

Cassettes 4 voies

Wi-Fi en option



Cassettes 4 voies
1,5kW à 5,3kW



Cassettes 4 voies Dual Vane
7,0 kW

Gainables

Wi-Fi en option



Gainables basse pression
2,6kW à 7kW



Gainables haute pression
5,3kW à 7,3kW

Consoles



Consoles Double Flux
2,6kW à 5,3kW

Groupes extérieurs



Multi-Split Ø1
2 à 5 sorties
4,1kW à 11,2kW



Multi-Split à boîtiers Ø1
7 à 9 sorties
12,3kW à 15,5kW



Multi-Split à boîtiers Ø3
7 à 9 sorties
12,3kW à 15,5kW

* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Tertiaire

Muraux Grandes Puissances



Muraux Grandes Puissances
7,8kW et 9,5kW

Plafonniers



Plafonniers
5kW à 6,8kW



Plafonniers
9,5kW à 14,4kW

Gainables



Gainables
basse pression
2,5kW à 7kW



Gainables
haute pression
Ø1 5kW à 14,8kW
Ø3 9,5kW à 15kW



Verrouillage de mode pour RT2012 et RE2020



Cassettes 4 voies et Cassettes rondes



Cassettes
2,5 à 5kW

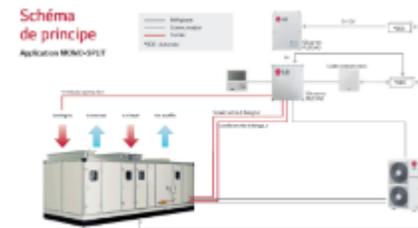


Cassettes Dual Vane
Ø1 6,8 à 14,6kW
Ø3 9,5 à 14,6kW

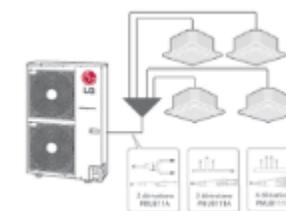


Cassettes rondes
Ø1 11 et 13,4kW
Ø3 11 et 13,4kW

Traitement d'air



Twin / Tripple / Quadri



12,5kW à 23kW

GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR

5 ans

GARANTIE PIÈCES

3 ans

GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE

1 an*

Consoles



Consoles
Double Flux
2,6kW à 5,3kW

Groupes extérieurs



9-12kBtu



18kBtu



24-30kBtu



36-42-48-60 kBtu

Gainables grande puissance



Gainables
grande puissance
19kW et 23kW

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

* Option traitement de l'air disponible sur certains modèles

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V.



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
5 ans	3 ans	3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Principe des THERMA V : utiliser 75% d'air et 25% d'électricité pour chauffer ou rafraîchir le logement.

Monobloc S 65°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -15



 Ø1 5/7/9kW  Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Split  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 65°C Ø1 5/7/9kW  57°C Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Duo ECS  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 Split 65°C Ø1 5/7/9kW  Hydrosplit 65°C Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Hydrosplit 65°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Split Haute Temp. 80°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 Ø1 16kW

Hydrosplit 75° R290*  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -15



 Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

*Date de commercialisation à venir

Gamme THERMA V : Pompes à Chaleur Air-Eau

Fonctionnalités et avantages

Efficacité énergétique

- Classe énergétique jusqu'à **A+++**
- **Consommation d'énergie réduite**
- **ETAS jusqu'à 183%**
- **Réfrigérant R32** plus respectueux de l'environnement
- Certifications **Eurovent, EHPA et Keymark**
- **Aides financières cumulables** (Ma Prime Rénov, TVA réduite, éco-prêt...)

Commande intuitive et Wi-Fi

- **Télécommande intuitive RS3** avec écran LCD couleur 4,3 pouces et boutons tactiles
- **Personnalisation** des programmes et **menu installateur dédié**
- **Wi-Fi en option** : contrôlez votre PAC Air-Eau depuis votre smartphone ou via une enceinte connectée compatible (Google Assistant et Amazon Alexa)



Télécommande intuitive RS3

Confort et performances

- Chauffage en hiver et refroidissement en été
- Maintien de 100% de la performance à -7°C et fonctionnement assuré jusqu'à -25°C
- Contrôlez précisément la température dans **2 zones distinctes**
- **Mode automatique** : grâce aux capteurs intelligents, la température intérieure varie en fonction de la température extérieure
- **Mode urgence**
- Fonctionnement **silencieux**



*Forme scroll hybride

Fiabilité

- Compresseurs LG Twin Rotary et **Scroll R1**
- Garantie compresseur 5 ans
- Protection améliorée contre la corrosion grâce au **traitement époxy anticorrosion Ocean Black Fin**

Installation et maintenance simplifiées

- Avec le **configurateur de chauffage LG**, préparez les réglages à l'avance et enregistrez-les sur une carte mémoire. Une fois chez le client, insérez simplement la carte mémoire à l'arrière de la télécommande pour activer les données configurées.
- **Historique des événements** dans la télécommande (jusqu'à 50 éléments)
- Modèles tout-en-un (Monobloc, Duo ECS)
- Modèle Hydrosplit aux liaisons uniquement hydrauliques qui limite la manipulation du réfrigérant



Gamme THERMA V : zoom sur l'Hydrosplit

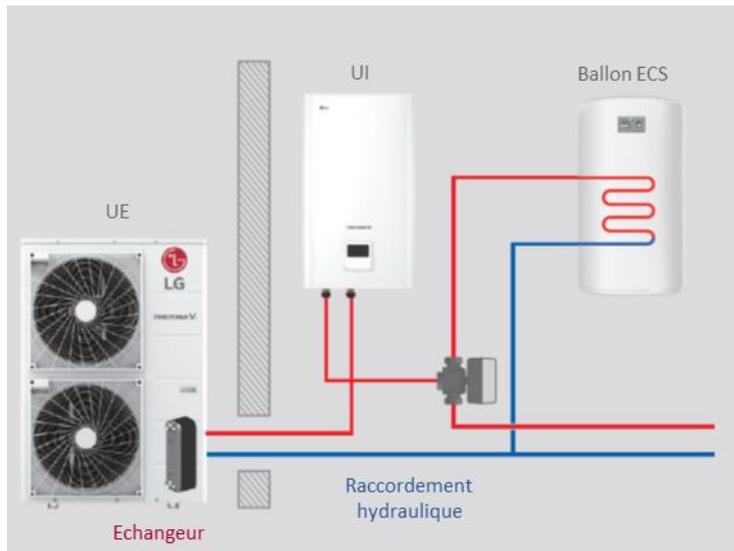
Qu'est-ce que la technologie Hydrosplit ?

A mi-chemin entre la Monobloc et la Split, l'Hydrosplit est une solution de chauffage innovante.

Comme la Monobloc, aucune manipulation de réfrigérant n'est nécessaire puisque les liaisons sont uniquement hydrauliques.

Comme la Split, les principales interventions sont effectuées sur le module hydraulique (paramétrages, maintenance ou intégration d'un appoint électrique).

L'Hydrosplit est une alternative qui permet d'avoir une charge importante de réfrigérant R32 comme une Monobloc, tout en gardant la praticité d'une Split. Vous gagnez ainsi en confort et en simplicité dans son installation et sa maintenance.



LG THERMA V Hydrosplit

- Disponible en Monophasé et Triphasé, **12-14-16 kW** ; module hydraulique simple et module hydraulique avec ballon ECS 200L intégré
- Production d'eau chaude jusqu'à **65°C**
- **Haute efficacité énergétique** : A+++ , SCOP jusqu'à 4,60 et ETAS jusqu'à 181%
- Performances avec les technologies avancées de LG : compresseur **Scroll R1**, traitement anticorrosion **Black Fin**, **ventilateur amélioré**...
- **Confort amélioré** : grâce aux technologies LG et aux fonctionnalités principales, contrôle simplifié

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V

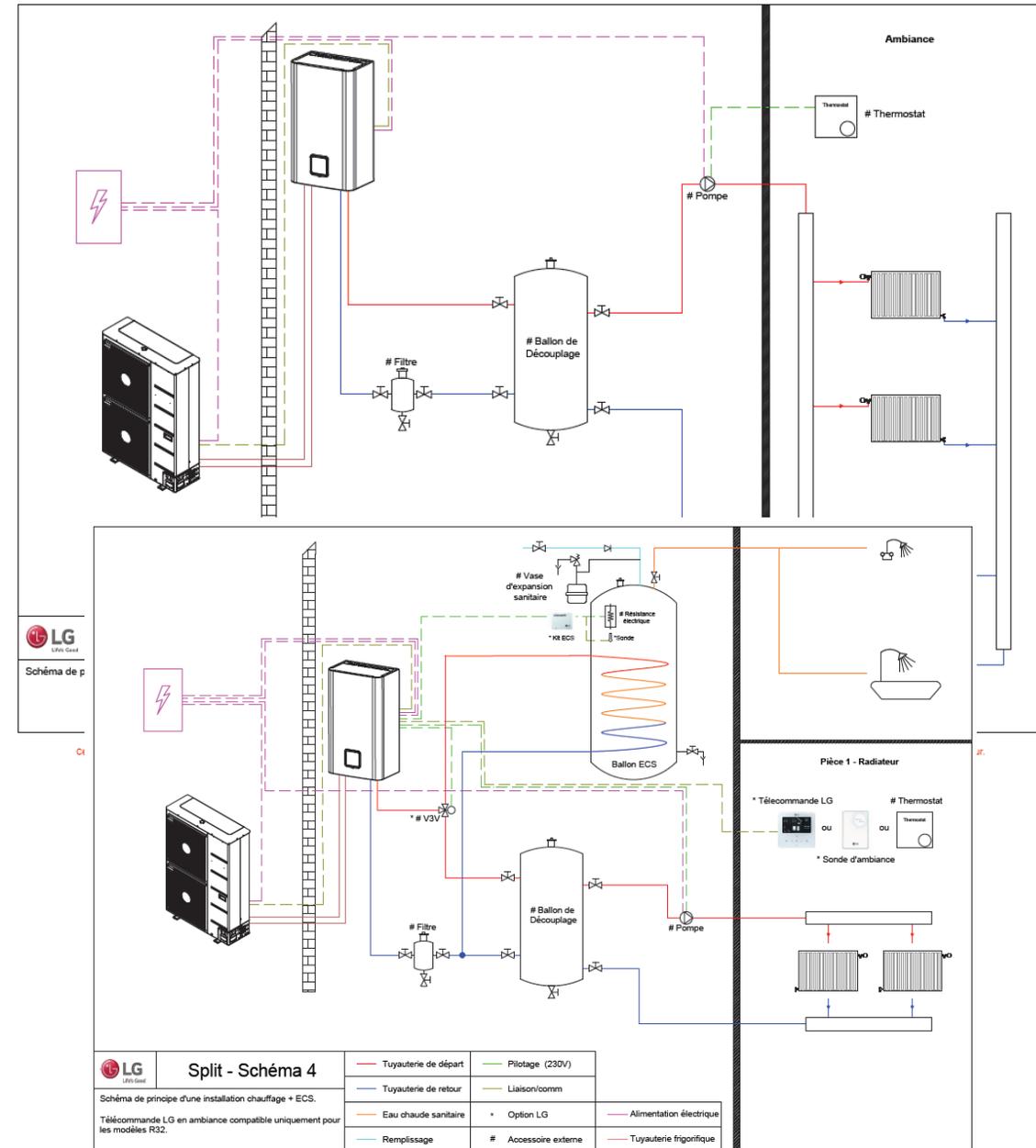
Les outils La Schémathèque

THERMA V

LG Business Solutions

POMPE À CHALEUR AIR-EAU SPLIT MOYENNE TEMPÉRATURE

SCHÉMATÈQUE
Schémas de principes hydraulique et électrique



Ce document est un schéma de principe. Par conséquent, il ne fait pas fois d'un quelconque dimensionnement. L'ensemble des organes hydrauliques n'est pas représentés. Un dimensionnement doit être réalisé par le professionnel installateur.

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V

Les outils Le logiciel d'aide à La sélection



LATS THERMA V : aide à la sélection pour la gamme de pompes à chaleur air-eau

Le logiciel **LATS THERMA V** est un outil gratuit qui vous aide à choisir les pompes à chaleur air-eau les plus adaptées à chaque application.

Les fonctions principales du logiciel incluent :

- Une base de données des PAC air-eau, accessoires et systèmes de contrôle LG,
- La sélection des produits et la vérification de conformité (dimensionnements, limites frigorifiques ou hydrauliques...),
- Le calcul des émissions de CO2, la simulation des coûts énergétiques annuels et mensuels comparé à d'autres systèmes de chauffage,
- La génération d'un rapport PDF détaillé complet (sélection, synoptique, estimation consommation d'énergie...) ou seulement des parties qui vous intéressent.

The screenshot displays the LATS THERMA V software interface. The main window is titled 'Therma V1 - LATS-ThermaV' and contains several panels for system configuration and simulation results.

Info Système: Pays: France, Ville: Dijon, Altitude: 315.0 m.

Info du local: Surface: 100.0 m², Hauteur sous plafond: 2.5 m, Volume du local: 250.0 m³.

Condition de fonctionnement: Type de: R32 Split - Hydro Box (-65°C), Alimentation: 220-240V, 1Ph, 50Hz, Chauffage: [X] Chauffage, [] Refroidiss, [] Eau Chaud Sanitaire.

Conditions de calcul des dépendances: Température extérieure Minc: -9.1 °C, Température extérieure max: 17.1 °C, Température de référence (BS): -11.0 °C, Température de référence (BH): -11.4 °C, Saison de chauffe (Moi): Oct - Avr, Température ext d'arrêt chauffage: 18.0 °C, Entrée d'eau: 50.0 °C, Température de sortie d'eau: 55 °C, Facteur d'émission de CO2: 0.0470 kg/kWh, Résistance électrique: 3kW(10, Half Capacity).

Heat Load Calculation: Charge thermique chauffage: 10.0 kW, Charge thermique refroidissement: 0.0 kW, Besoins ECS: 0.0 kW, Volume ECS utile: 0.0 L.

Conditions de calcul des charges de clim: Température extérieure Minc: 6.4 °C, Température extérieure max: 33.2 °C, Température de référence (BS): 32.8 °C, Température de référence (BH): 23.4 °C, Période de refroidissement (moi): Jun - Sep, Température extérieure d'arrêt de: 22.0 °C, Entrée d'eau: 12.0 °C, Température de sortie d'eau: 7.0 °C.

Modèle sélectionné: HU091MR U44+HR091MR NKS/Ranged Name in Eurovent:THERMA Accessory Lancer la simulation

Conditions de dimensionnement:

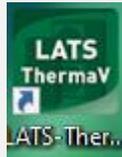
Référence	HU091MR U44+HR091MR NKS
Référence résistance électrique d'appoint	3kW
Température de référence (°C)	-11.0
Température de départ d'eau (°C)	55
COP @ Conditions de dimensionnement	1.7
Couverture par l'unité (kW/%)	7.9 (78.8)
Couverture par la résistance électrique (kW/%)	2.1 (21.2)
SCOP (sans résistance électrique)(W/W)	2.6
SEER(W/W)	-

Therma V: Coût d'investissement: 0, Coût de fonctionnem...: 1,439, LCC (10 years): 14,391

Gamme PAC Air-Eau

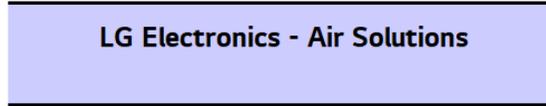


Les outils
Le logiciel d'aide à
La sélection



RAPPORT DE SELECTION

02/26/2024

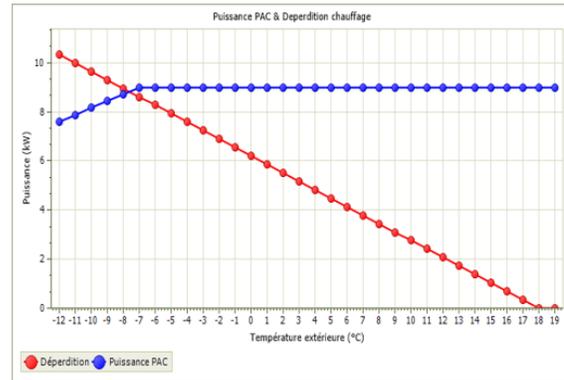


REALISE PAR :



Nom du projet Test
Nom du Systè Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Model Selection - Heat load & capacity



Nom du projet Test
Nom du Systè Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Location & Space Information
Localisation : France / Dijon Area / Height : 100.0 m² / 2.5 m
Altitude : 315 m Volume de la zone : 250.0

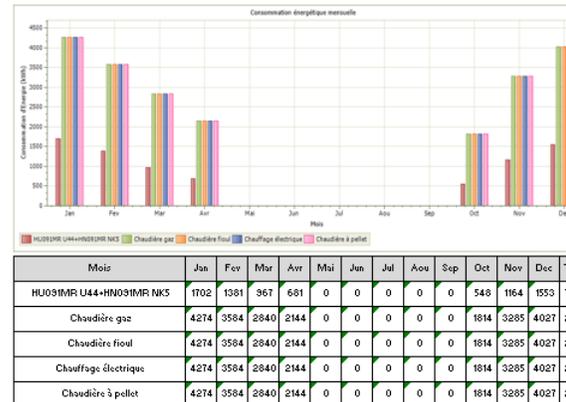
Sélection du modèle - Système

Conditions de dimensionnement			
Chauffage		Refroidissement	
Déperditions	10.0 kW	Déperditions	- kW
Température de référence (BS)	-11.0 °C	Température de référence (BS)	- °C
Température est d'arrêt chauffage	18.0 °C	Température est d'arrêt chauffage	- °C
Température de sortie d'eau	55.0 °C	Température de sortie d'eau	- °C
Période de fonctionnement	Oct ~ Avr	Période de fonctionnement	-
Surface de piece minimum			
Longueur des tubes	5.0 m	Surface minimale requise	0.0 m²
Hauteur	1.8 m	The minimum opening area to occupied indoor space	- cm²
superficie de la piece	50.0 m²		
Surface piece adjacente	- m²	Débit d'air requis par ventilation mécanique	- CMM



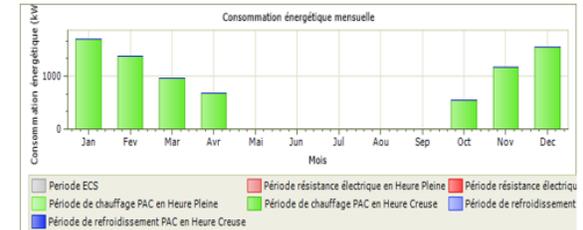
Nom du projet Test
Nom du Systè Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Dimensionnement - Comparaison de systèmes 1



Nom du projet Test
Nom du Systè Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Dimensionnement - Simulation énergétique Therma V 1



Mois	Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Période ECS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période résistance électrique en Heure Pleine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de chauffage PAC en Heure Pleine	1695	1381	967	681	0	0	0	0	0	548	1164	1553	7936
Période de chauffage PAC en Heure Creuse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période ECS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de refroidissement PAC en Heure Creuse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de refroidissement PAC en Heure Pleine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Gamme DRV Multi V (1/2)



GARANTIES

**GARANTIE
COMPRESSEUR**

5 ans

**GARANTIE
PIECES**

3 ans

**GARANTIE
MAIN-D'ŒUVRE**

3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Multi V S



 **2 tubes**
Ø1 12,1 à 15,5kW
Ø3 12,1 à 15,5kW



 **2 tubes**
Ø1 12,1 à 15,5kW
Ø3 12,1 à 33,6kW



 **3 tubes**
Ø1 15,5kW

Multi V M



Module
échangeur de
chaleur



Module
compresseur

 Ø1 14kW

Multi V i



 **2 et 3 tubes**
Ø3 22,4 à 268,8kW

Multi V Water IV



 **2 et 3 tubes**
Ø3 22,4 à 224kW

Gamme DRV Multi V (2/2)



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR

5 ans

GARANTIE PIÈCES

3 ans

GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE

3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Muraux

Wi-Fi en option



Artcool Gallery
2,6 à 3,6kW

Wi-Fi



Standard
1,6 à 7,1kW

Wi-Fi

en option



Standard
8,8 et 10,4kW

Consoles et Plafonniers

Wi-Fi en option



Consoles Double Flux
2,2 à 4,5kW



Consoles Convertibles
2,8 à 3,6kW



Consoles Carrossées et Non Carrossées
2,2 à 7,1kW



Plafonniers
5,6 à 14,1kW

Cassettes

Wi-Fi en option



Cassettes 4 Voies 600x600
1,6 à 6kW



Cassettes 4 voies Dual Vane 840x840
7,1 à 14,1kW



Cassettes rondes
7,1 à 14,1kW



Cassettes 2 Voies
2,8 à 7,1kW



Cassettes 1 Voie
2,2 à 7,1kW

Gainables

Wi-Fi en option



Gainables basse pression
1,7 à 7,1kW



Gainables haute pression
2,2 à 28kW



Gainables tout air neuf
22,4 et 28kW

Kits et modules hydrauliques

Wi-Fi en option



Kit hydraulique Moyenne Temp.
12,3 et 28kW



Kit hydraulique Haute Temp.
12,3 et 22,4kW



Modules hydrauliques Moyenne Temp.
5,6 à 9kW

Solutions de ventilation



Boîtiers de récupération d'énergie



2 à 8 sorties

Gamme Multi V : zoom sur le Multi V 5



Dual Sensing Control

- **Smart Load Control (SLC)** : double détection de la température et de l'humidité pour adapter la puissance restituée
- **Comfort Cooling** : meilleure efficacité à charge partielle et puissance de chauffage à basse température

Ocean Black Fin

- **Hautes performances dans les milieux corrosifs** : traitement anticorrosion pour une protection renforcée contre la pollution industrielle, les moisissures, le sel et autres éléments emportés par les forts vents marins...
- **Meilleure fiabilité** : 3 couches de protection, échangeur sur 4 côtés, réduction des coûts opérationnels et de maintenance

Compresseur Inverter

- **Injection de vapeur** : augmentation de la capacité de chauffage en mode chaud
- **Renforcement des roulements** : réduction des frottements, matériau polymère
- **Plages de fonctionnement de 10 à 165 Hz** : meilleure efficacité à charge partielle et puissance de chauffage à basse température
- **HiPOR (High Pressure Oil Return)** : retour d'huile directe, suppression des pertes d'énergie, augmentation de l'efficacité du compresseur
- **Gestion de l'huile** : niveau d'huile contrôlé en temps réel par le compresseur, permettant l'augmentation du temps de chauffage

Performances optimales

Certification Eurovent : les groupes LG Multi V 5 offrent des performances optimales

- EER jusqu'à 3,40
- COP jusqu'à 4,62

Large capacité

- **Technologie biométrique sur le ventilateur** : les tubercules sur les bords de fuite évitent les turbulences tout en augmentant la vitesse de sortie de l'air
- **Augmentation du débit d'air** : stabilisation de l'air, réduction du niveau sonore et de la consommation grâce à une enveloppe de refoulement élargie

Chauffage continu

- **Optimisation du chauffage** : augmentation du temps de chauffage rendu possible en ajustant la température d'évaporation en fonction du taux d'humidité extérieure.
- **Hautes performances** : dégivrage partiel (dégivrage de chaque moitié de l'échangeur l'une après l'autre) permet de ne pas arrêter le chauffage et d'augmenter la puissance restituée cumulée

Systèmes de contrôle

Télécommandes individuelles et contrôle Wi-Fi



Premium



RS3



Simplifiée
(choix du mode ou mode bloqué)



Sans fil



Module Wi-Fi

Commandes centralisées



AC Ez
Jusqu'à 32 UI



AC Ez Touch
Jusqu'à 64 UI



AC Smart 5
Jusqu'à 128 UI



ACP 5
Jusqu'à 256 UI



AC Manager 5
Jusqu'à 8192 UI

Passerelles de communication



AC Smart 5



AC Manager 5



ACP Lonworks



Passerelle
Modbus RTU



Protocole
Modbus

Solutions d'intégration



PDI répartiteur de
consommation



ACS IO Module
Entrées/Sorties



PI-485



Cartes contacts
secs 1 à 8 entrées



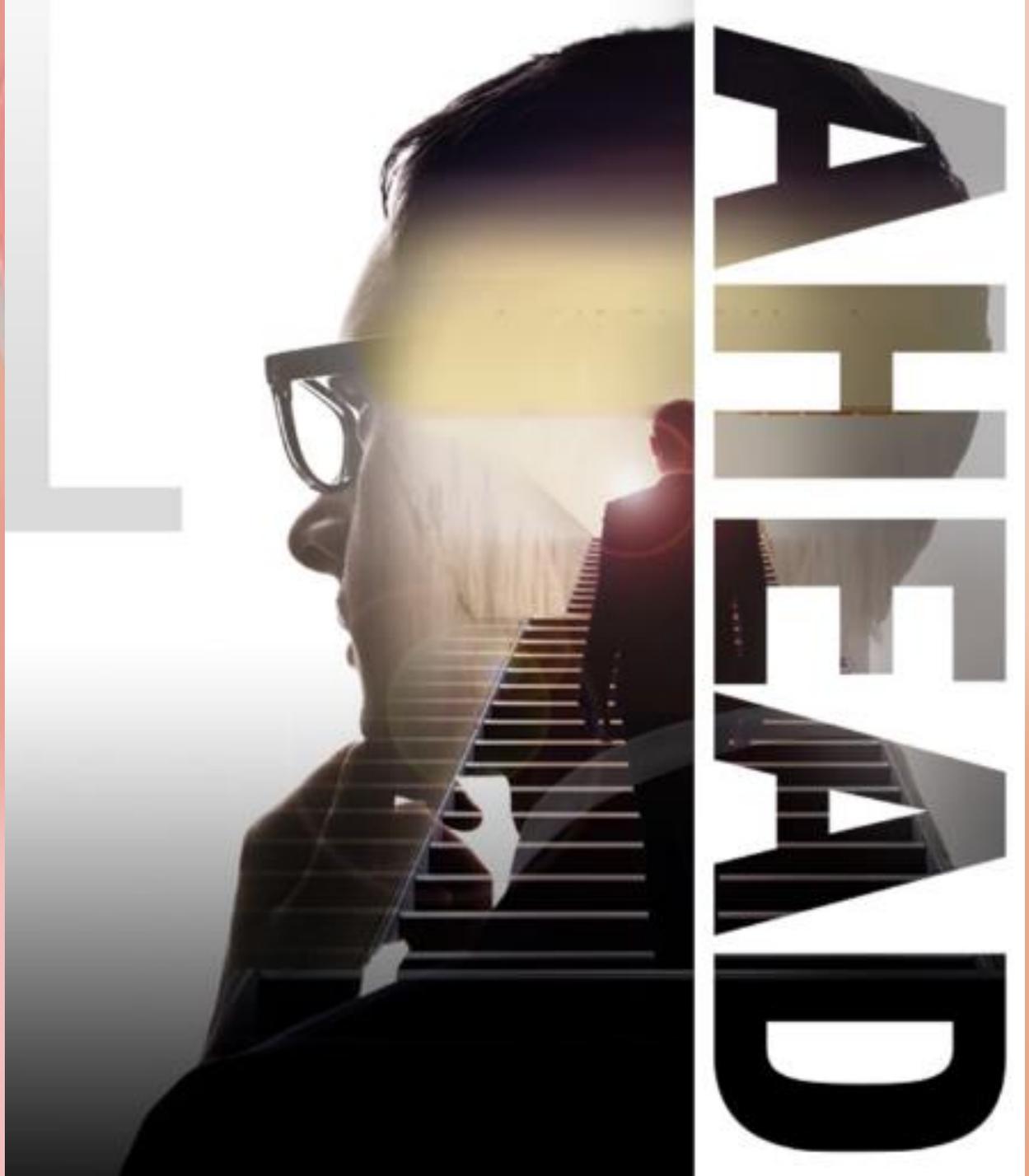
Sonde de
température
déportée



Solution
Smart Zone



4. Les outils Marketing et Commerciaux



Sites internet LG



Site internet LG Particuliers

- Pages produits Muraux

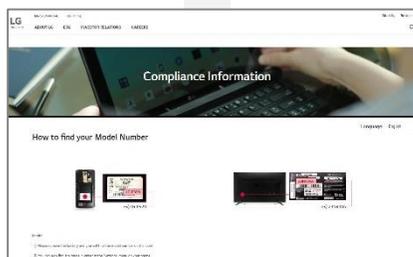
<https://www.lg.com/fr/climatisation-et-chauffage>



Site internet LG Professionnels

- Pages produits de toutes les gammes
- Fiches produits de toutes les gammes
- Brochures thématiques

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



LG CEDOC

Pour chercher et trouver les déclarations de conformité et étiquettes énergétiques de tous les produits

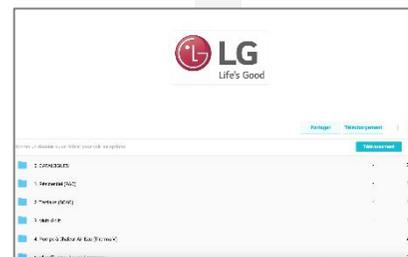
<https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>



Portail Partenaire France

- Catalogue Général et Catalogue Multi V
- Product Data Book, Manuels utilisateur et installateur...
- Logiciels LATS

<https://partner.lge.com/fr>



Cloud LG

Cloud qui regroupe l'ensemble des documents sur tous les produits (fiches produits, certifications, déclarations de conformité, étiquettes énergétiques...)

<https://bit.ly/3l0wLxr>

Documentations produits



Catalogue général

- Tarifs mises en service
- Caractéristiques et tarifs des produits des Gammes Résidentielle, Tertiaire, Multi-Split, PAC Air-Eau et système de contrôle.

<https://partner.lge.com/fr>



Catalogue Multi V

- Caractéristiques des produits de la Gamme DRV Multi V

<https://partner.lge.com/fr>



Fiches produits et brochures de gamme

- Caractéristiques des produits de toutes les gammes
- Brochures mettant en avant les avantages des gammes de produits LG

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



Livres blancs

- **Qualité de l'air** : présentation détaillée des fonctionnalités et certifications liées aux produits LG et livre blanc sur la qualité de l'air dans le résidentiel

- **R32** : livre blanc sur le R32

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



Brochure par secteur d'activité

Retrouvez les solutions LG qui répondent aux problématiques de chaque secteur.

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



PLV pour showroom et salons

Pour présenter les solutions LG lors de journées portes ouvertes et salons.

Contactez le contact commercial LG dédié

LG ENERGY LAB : générez les étiquettes énergie des combinaisons Multi-Split



Pour les gammes Mono-Split, les étiquettes énergie sont accessibles depuis le site LG.

Pour les gammes Multi-Split, du fait des nombreuses compatibilités, il était plus compliqué de fournir une étiquette par type de combinaison. Les équipes d'ingénieurs LG ont conçu un outil permettant de répondre à cette problématique : le **LG Energy Lab**.

LG Energy Lab est un logiciel qui vous permet de générer vos propres étiquettes ErP, en fonction des combinaisons que vous proposez à vos clients.

Totalement personnalisable, il vous permet de choisir l'unité extérieure, le type de réfrigérant, le nombre d'unités intérieures et enfin chaque modèle d'unité intérieure.

Ainsi, vous générez l'étiquette énergétique de la combinaison sélectionnée et vous avez également la possibilité de générer une fiche produit et caractéristiques.

Region EU Language French Ver.1.0.0.0

Données d'entrée

1. Sélectionner une unité extérieure

Unité extérieure

1) Multi Single

2) R32 R410A

3)

2. Sélectionner une unité intérieure

Nombre d'unité(s) intérieure(s)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Sélection du modèle de l'unité intérieure

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mural	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>						
Gainable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cassette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plafonnier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Type/Modèle

1	<input type="text" value="Artcool"/>	<input type="text" value="AM07BP.NSJ"/>	2,1(kW)
2	<input type="text" value="Artcool"/>	<input type="text" value="AM07BP.NSJ"/>	2,1(kW)
3	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
4	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
5	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
6	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
7	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
8	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
9	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

Données de sortie

Résultat des performances de la combinaison sélectionnée

Simulation Statut de chargement

Etiquette énergétique Fiche produit

Fiche caractéristiques Générer et enregistrer tout

- Unité extérieure : MU2M15.UL4

- Unité intérieure : AM07BP.NSJ,AM07BP.NSJ

- Taux de combinaison(%) : 100

Mode Refroidissement

SEER

KClasse énergétique

Consommation d'énergie annuelle(kWh)

Charge nominale Pdesignc(kW)

Puissance sonore de l'unité intérieure(dB)

Puissance sonore de l'unité extérieure(dB)

Mode Chauffage

SCOP

Classe énergétique

Consommation d'énergie annuelle(kWh)

Charge nominale Pdesignh(kW)

Puissance sonore de l'unité intérieure(dB)

Puissance sonore de l'unité extérieure(dB)

Catalogue Réinitialiser Aide Quitter

* Le modèle marqué avec « (N/A) » ne sera pas disponible dans cette conception.

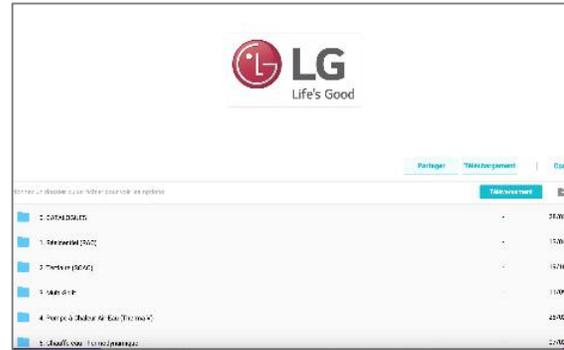
** Les données de sortie sont estimées sur la base de modèles de référence testés selon EN14825.

Copyright LG Electronics. All rights reserved

Le logiciel LG Energy Lab pour ordinateur est gratuit et téléchargeable depuis ce lien : https://b2bmkt.lge.com/LGEnergyLab_FR

Bibliothèque commerciale et technique

Les outils Téléchargement de documentations



- **Cloud LG**
- Cloud qui regroupe l'ensemble des documents sur tous les produits (fiches produits, certifications, déclarations de conformité, étiquettes énergétiques...)
- <https://bit.ly/3l0wLxr>



Les outils d'aide au diagnostic

LG Service AE



Réfrigérant : calcul d'appoint de charge pour Mono et Multi-Split.

Codes erreurs : aide au diagnostic à partir du code défaut. Applicable pour toute la gamme.

Notification : lecture des notifications transmises par LG.

Banque de données : informations techniques sous forme de courtes présentations classées par famille de produits.

Mes documents : accès hors connexion aux documents téléchargés au préalable dans la "banque de données".

Contact : envoyer un mail à lgclim.support@lge.com

Pour avoir accès à l'application :

- 1) Cherchez l'application **LG Service App** sur Google Play Store App Store et téléchargez-la.
- 2) **Demander un identifiant pour pouvoir vous connecter à l'application** : envoyez par mail à l'adresse lgclim.support@lge.com le nom de votre entreprise et la commune où elle se situe.
- 3) Entrez votre identifiant et commencez à utiliser l'application.



Code d'accès 33012345



LG HVAC Pro



Aide au dépannage : code erreur et démarches à suivre

Documentations : bulletins techniques, manuels d'installation, autres documents techniques locaux

Outils d'ingénierie : calcul du réfrigérant, conversion d'unité, guide dip switch, appel à distance à la hotline.

Pour avoir accès à l'application :

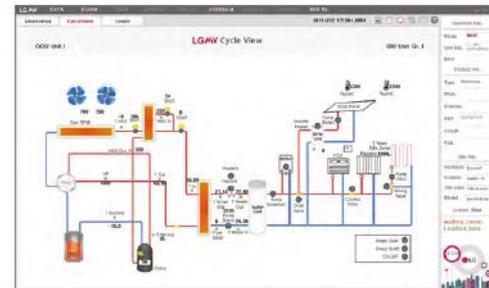
- 1) Cherchez l'application **LG HVAC Pro** sur Google Play Store App Store et téléchargez-la.
- Vous pouvez vous connecter en tant « qu'invité ». Vous n'aurez pas accès à certaines fonctionnalités.
 - Vous pouvez vous connecter avec les mêmes identifiant et mot de passe utilisés sur le Portail Partenaire France <https://partner.lge.com/fr>

LGMV (Monitoring View)

L'outil **LGMV** permet de contrôler en temps réel l'ensemble des variables de fonctionnement des solutions LG (températures, cycle de réfrigérant, état de fonctionnement...).

Il facilite le démarrage et la mise en service des solutions LG en détectant les erreurs, s'il y en a, et en indiquant les étapes de dépannage à suivre pour une résolution rapide des anomalies rencontrées.

Le module LGMV (référence : PLGMVW100) se connecte au groupe extérieur par câble et génère un point d'accès Wi-Fi. En connectant votre smartphone ou votre ordinateur au réseau Wi-Fi généré, et en lançant l'application ou le logiciel, vous récupérez l'ensemble des informations du système

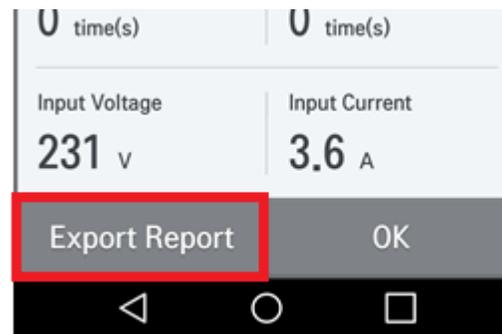
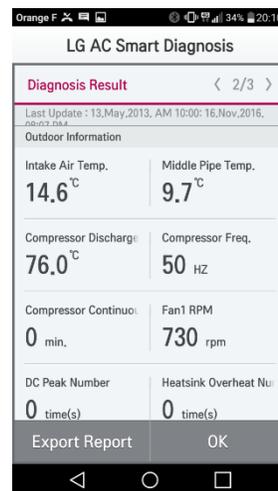
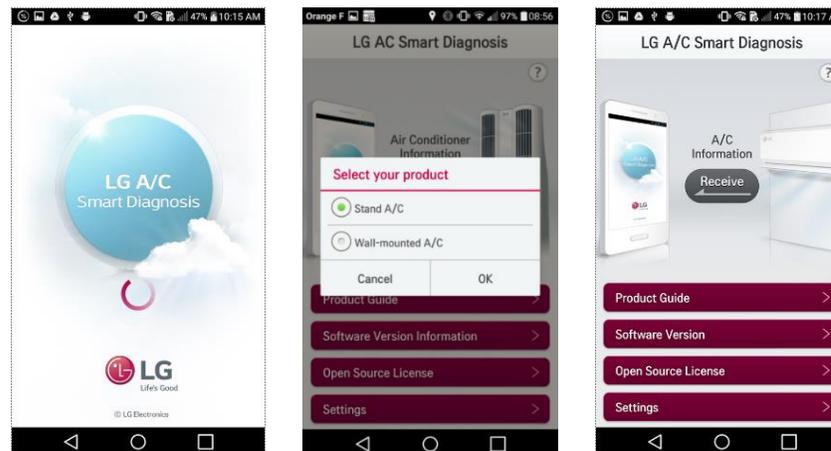


Tarif public 631.00€ HT

L'application Mobile LGMV est disponible gratuitement pour smartphone sur Android (Google Play Store) et iOS (App Store). Le logiciel LGMV est téléchargeable gratuitement sur le Portail Partenaire France : <https://partner.lge.com/fr>



Gamme mural wifi



Possibilité de faire une exportation des données reçu sur l'application



Merci

Life's Good.



LG AIR SOLUTION

Chauffage - Ventilation - Climatisation

Votre interlocuteur :

Christophe FAURE

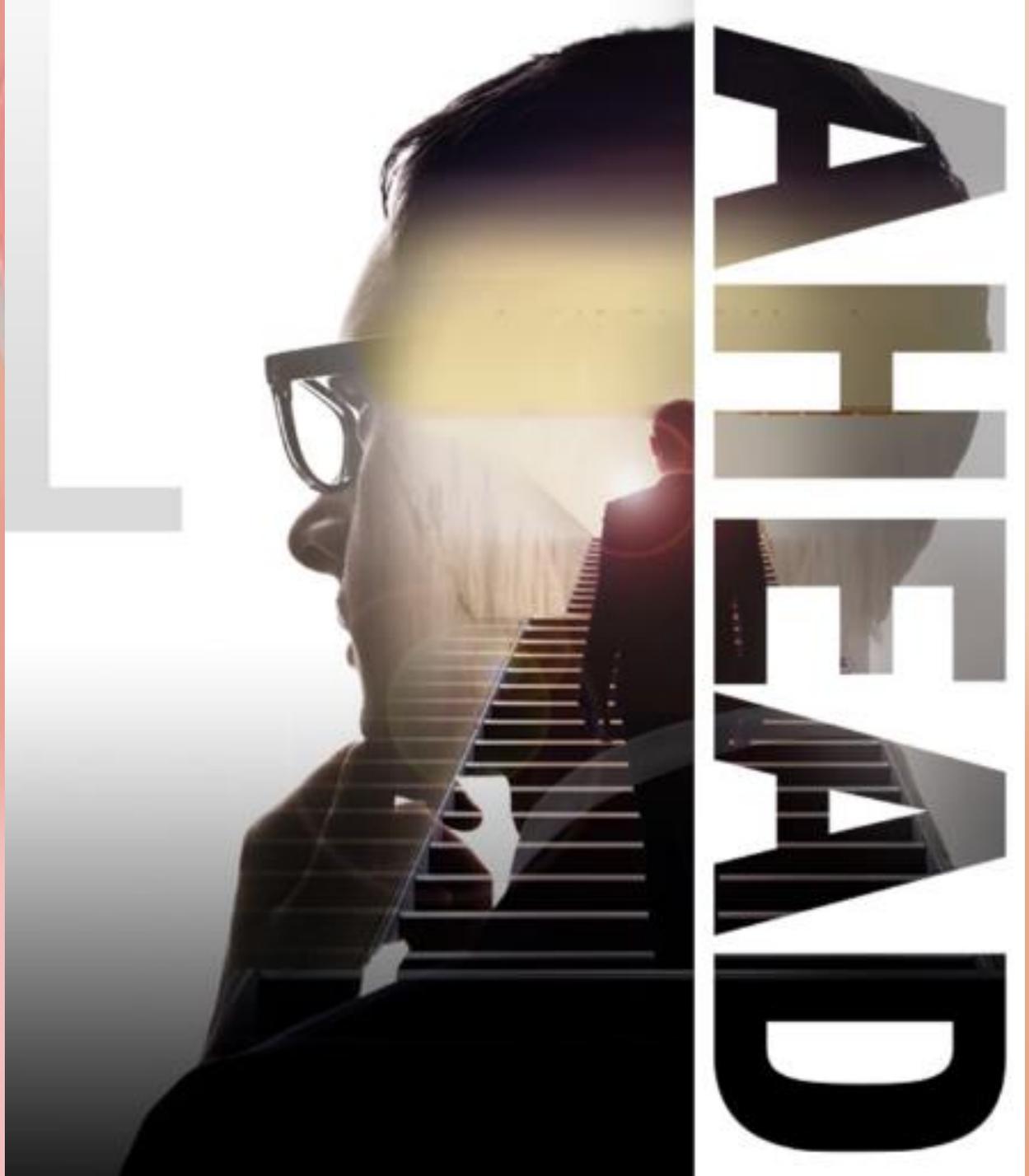
Mob 06 65 41 08 51

Christophe.faure@lge.com

Life's Good.



Le Groupe LG Corp.
et la filiale LG Electronics



Le groupe international LG Corp.

LG est depuis longtemps un partenaire de confiance dans plusieurs secteurs



1947

Fondation du groupe
Lak Hui Industrial
Corp. (aujourd'hui
LG Chemicals)



1958

Fondation de
l'activité
électronique, LG
pour Lucky-Goldstar



1968

Démarrage de
l'activité
CLIMATISATION



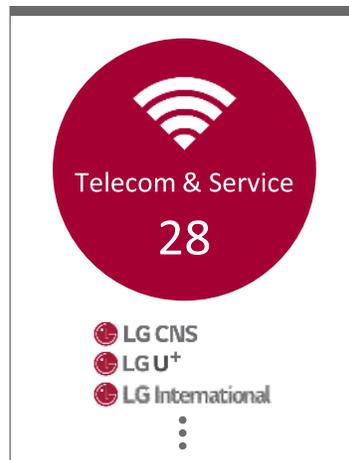
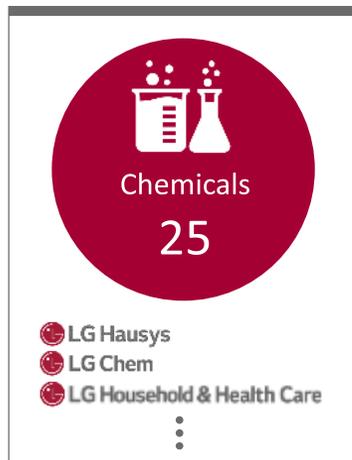
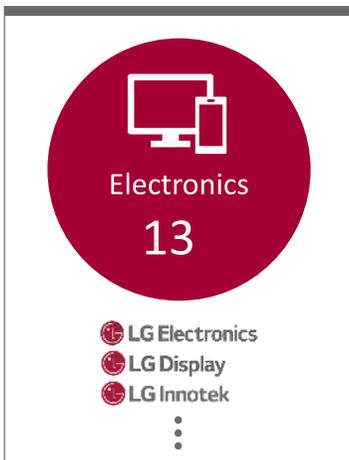
1995



Nouvelle identité :
LG pour Life's Good

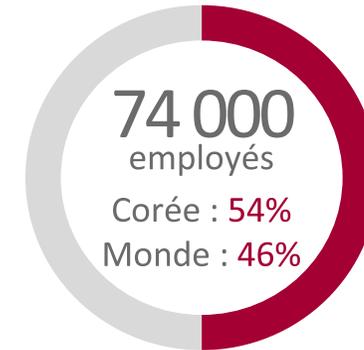
3

Branches :



LG Electronics dans le monde

Présence et chiffres



LG ELECTRONICS :
74 milliards
de dollars de CA
en 2022

Activités B2C et B2B



Home Appliance • B2C

Réfrigérateurs • Machines à laver •
Lave-vaisselle • Micro-ondes •
Aspirateurs • Air Solution (climatiseurs,
chauffe-eau et PAC à chaleur air-eau)



Home Entertainment • B2C

TV • Audio et Vidéo (barres de son,
enceintes, écouteurs, projecteurs) •
Moniteurs (écrans d'ordinateur) • PC et
accessoires



Vehicule Component Solutions • B2B

Infotainment embarqué • CVC et moteur
• Ingénierie des véhicules



Business Solutions • B2B

Affichage dynamique • Air Solution •
Système de stockage d'énergie (ESS) et
Solutions de gestion d'énergie (EMS)



- ◆ Siège Social
Courbevoie – La
Défense
- ◆ Solutions automobiles
Guyancourt



Courbevoie : LG Electronics déménage son siège social et se rapproche de Paris 🇫🇷

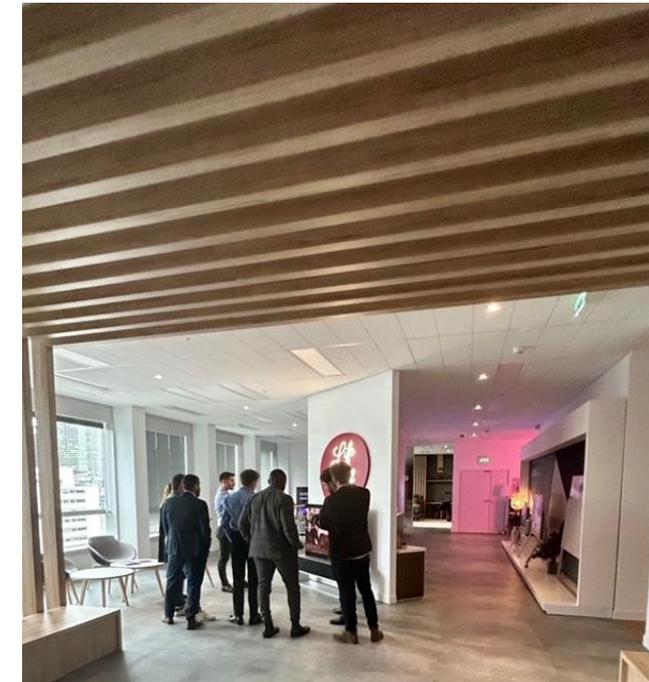
Installé depuis plusieurs dizaines d'années à Villepinte, le géant de l'électronique LG a décidé de déménager son siège social français et ses 300 salariés à Courbevoie. Les nouveaux locaux sont plus petits, mais à proximité de Paris et dans un quartier en pleine transformation.



EXPERIENCE ROOM LG

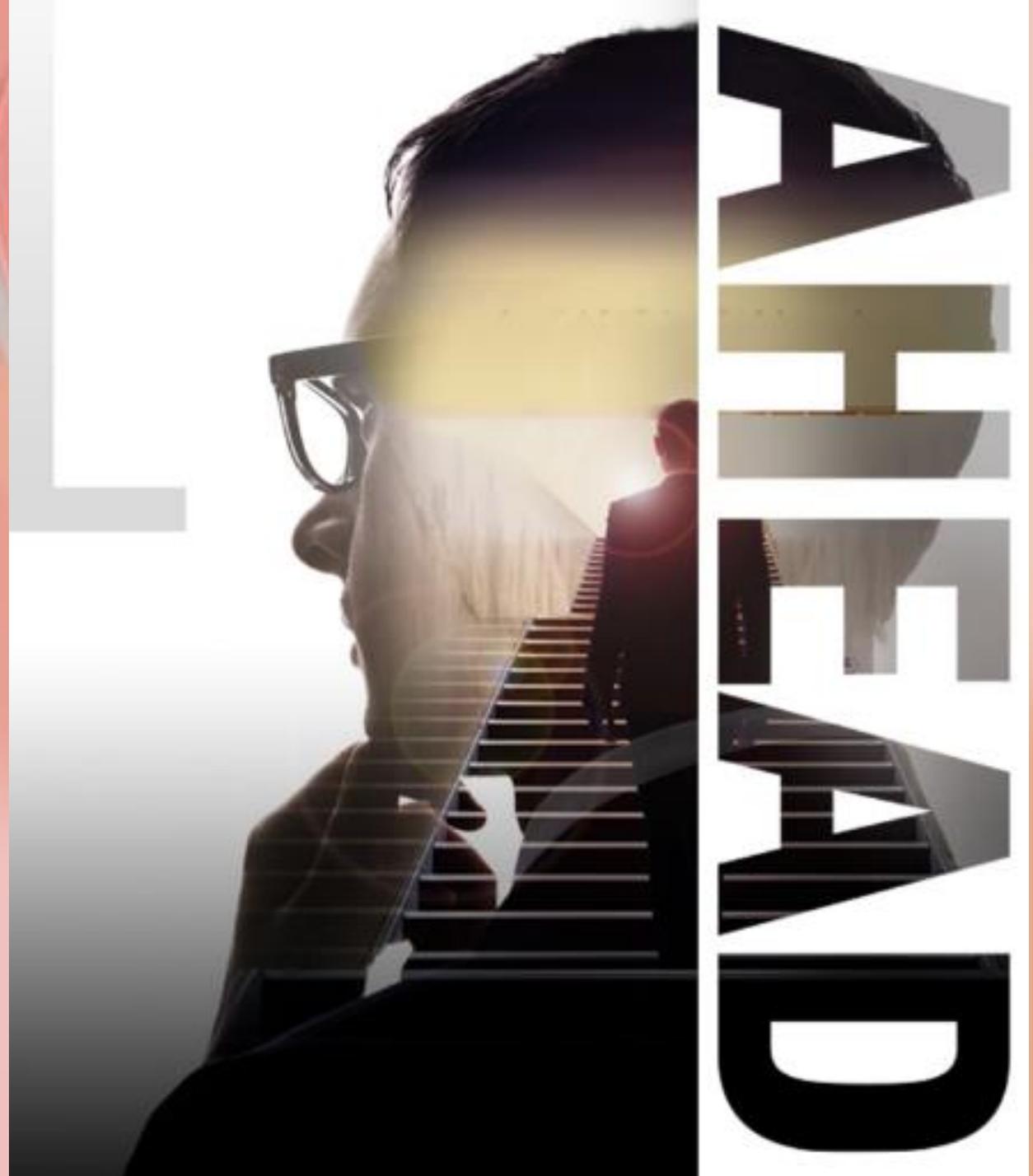
L'expérience room est la vitrine du savoir faire LG

Dans ce lieu nous recevons nos clients afin
de sélectionner les futures gammes du marché
et montrer notre savoir faire ainsi que les évolutions technologiques LG





LG Air Solution



LG AIR SOLUTION : 50 ans d'innovations

« Innovation for a better life »

- Couverture des différents besoins grâce à une gamme large
- Fabriquant pour les concurrents et pour la marque LG
- **Fabrication de 17 millions de compresseurs par an**



Quelques innovations au fil des ans :

1968

Production du 1^{er} climatiseur fenêtre



1998

Production du 1^{er} climatiseur résidentiel



2001

Production du 1^{er} climatiseur cadre photo au monde



2012

Introduction du kit hydraulique sur la gamme Multi V permettant la production d'ECS



2013

Production du 1^{er} chiller



2017

Lancement du Multi V 5



2019

Lancement du Multi V S au R32



2020

Lancement des PAC air-eau Hydrosplit



2021

Lancement de la technologie UVnano



Ils ont choisi LG : quelques cas clients

Neuf et rénovation dans tout secteur :

- Résidentiel • Retail • Hôtellerie • Restaurants •
- Entreprises • Maisons de retraite • Salles de sport •
- Banques et assurances...

QUELQUES REFERENCES

SECTEUR :

EURONEWS

MEDICREA

VENTES PRIVÉES

Et bien d'autres références

Couverture de l'ensemble du territoire métropolitain

Des équipes dédiées, disponibles et à l'écoute

SERVICE COMMERCIAL :

- Equipe commerciale France : 11 zones
- Etudes – chiffrages : 2 zones
- Prescription : 3 zones
- Administration des ventes : 4 zones

SERVICE TECHNIQUE :

- Experts technique LG
- Hotline technique
- Mise en route – intervention :
Couverture de tout le territoire à travers les Stations Techniques Agréées

Administration Des Ventes


adv.siege@lge.com

Etudes de Projets et Chiffrage


chiffrage.siege@lge.com

Service Technique

Intervention et mise en service


0892 56 36 56
Choix 2
lgclim.inter@lge.com

Demande technique


lgclim.support@lge.com

Pièces détachées

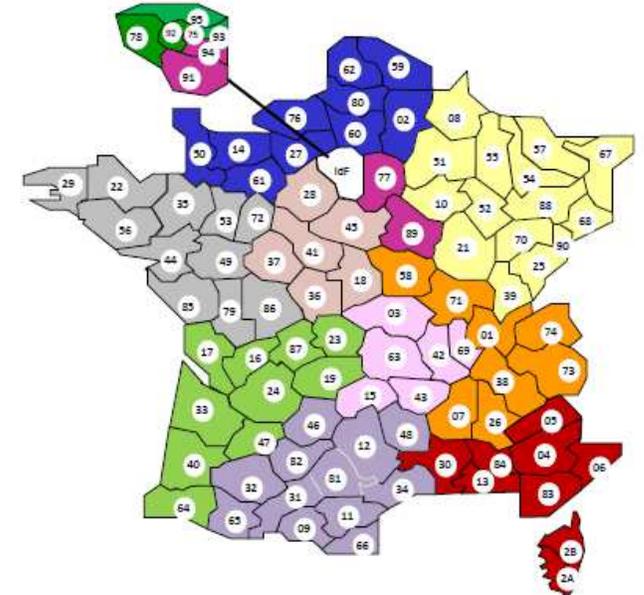

0892 56 36 56
Choix 3
lgclim.pieces@lge.com

Hotline


0892 56 36 56
Choix 4



Brice PALASSIN (75,92,93,94) brice.palassin@lge.com 07 61 61 26 74	Didier DANIS (75,92,93,94) didier.danis@lge.com 06 38 12 87 75	Yoann BOURGEON (18,28,36,37,41,45) yoann.bourgeon@lge.com 06 76 53 73 75
Nicolas GENDRON (22,29,35,44,49,53,56,72,79,85,86) nicolas.gendron@lge.com 06 98 82 43 44	Christian FERMEY (02,14,27,50,59,60,61,62,76,80) christian.fermey@lge.com 06 22 61 25 08	Fabien HATTAB (08,10,21,51,52,54,55,57,88) fabien.hattab@lge.com 07 61 19 76 90



Yoann RIONDATO (16,17,19,23,24,33,40,47,64,87) yoann.riondato@lge.com 06 74 99 79 78	Romain PETIT (03,15,42,43,63,69) romain.petit@lge.com 07 89 39 78 16	Christophe FAURE (01,07,26,38, 58, 71,73,74) christophe.faure@lge.com 06 65 41 08 51
Nicolas ARAPOVIC (09,11,12,31,32,34,46,48,65,66, 81,82) nicolas.arapovic@lge.com 07 60 71 90 91	Jason GIRAUDON (04,05,06,13,20,30,83,84,2A,2B) jason.giraudon@lge.com 06 64 14 52 52	

Accompagnement de nos partenaires

Un numéro unique est en place pour optimiser le traitement de vos demandes : **0 892 56 36 56** Service 0,15 € / min + prix appel

Notre équipe dédiée et réactive est à votre écoute **du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h15**. Elle répond à toutes vos demandes par téléphone et par email.

SERVICE TECHNIQUE LG CVC PRO

Formations

Consultez le planning des formations : [lien](#)
Inscrivez-vous à une formation : [lien](#)

0 892 56 36 56 (choix 1)

Mises en service et interventions

- Gestion des pré-visites, mises en service et interventions (dépannages)
- Gestion administrative : traitement des factures

0 892 56 36 56 (choix 2)
lgclim.inter@lge.com

Pièces détachées

- Gestion des commandes sous-garantie
- Aide à la sélection des pièces
- Suivi des commandes

0 892 56 36 56 (choix 3)
lgclim.piece@lge.com

Hotline

- Support technique
- Aide au diagnostic

0 892 56 36 56 (choix 4)

Demandes techniques

- Demandes générales techniques (compatibilité...)
- Demandes générales de création de compte (GSFS, applications...)
- Autres demandes générales

lgclim.support@lge.com

LE RÉSEAU DE STATIONS TECHNIQUES AGRÉÉES LG

Les STA (Stations Techniques Agréées LG) sont des partenaires formés, suivis et accompagnés par le référent national LG dédié et notre pôle d'experts produits LG. Notre réseau couvre tout le territoire français métropolitain et intervient pour vous accompagner vous et vos clients avant, pendant et après la fin de vos chantiers.



L'accompagnement se fait en 3 phases :

1. Pré-visite : cette visite de contrôle gratuite est faite pour vous accompagner au mieux au cours de votre installation.

2. Mise en service : les STA contrôlent le respect des préconisations d'installation LG et le bon fonctionnement des systèmes installés avant d'établir son rapport final. Lorsque la mise en service est validée, vous bénéficiez de la garantie main d'œuvre.

3. Intervention : les STA couvrent les interventions sous garantie et hors garantie. Ils effectuent un diagnostic pour identifier la source du problème rencontré et procède au dépannage. Les interventions hors garantie font l'objet d'une facturation additionnelle.

Formations

Vous accompagner et développer votre expertise

Afin de vous accompagner au mieux dans votre expérience, LG a lancé la **LG Air Conditioning Academy** : des sessions de formation dispensées par nos formateurs experts.

Les principaux objectifs :

- vous familiariser avec les produits disponibles et découvrir les nouveautés à venir,
- vous former sur les spécificités des produits LG Air Solution afin d'être parfaitement autonome dans vos installations,
- vous informer sur les nouveautés du marché.

Deux types de formations complémentaires : en présentiel et en ligne

Trois formations principales :

Pompes à chaleur air-eau



Mono-Split & Multi-Split



DRV systèmes de pompe à chaleur et
récupération de chaleur

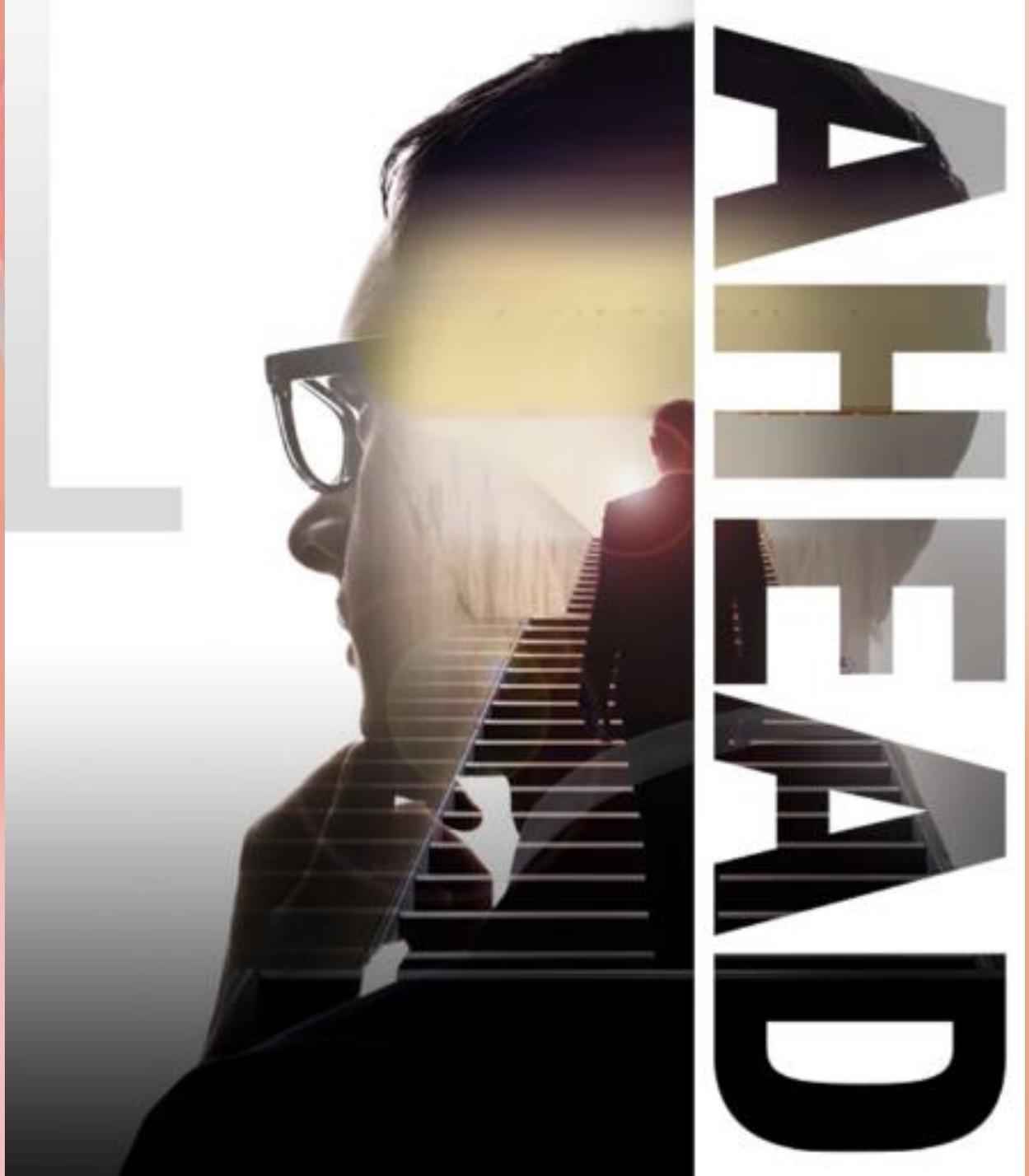


2024

Ouverture d'une LG ACADEMY à Lyon



Les gammes LG Air Solution



Gamme Résidentielle 2024

DUAL INVERTER COMPRESSEUR | **10 ANS GARANTIE**



Verrouillage de mode pour RT2012 et RE2020



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

GAMME ARTCOOL



ARTCOOL Gallery*



ARTCOOL Gallery LCD*



ARTCOOL Mirror UVnano™



Contrôle via un smartphone et/ou contrôle vocal via une enceinte connectée compatible



GAMME DUALCOOL



S1 PREMIUM*

Capteur de présence et fenêtre ouverte
Maintien de puissance
Fonction soufflage indirect et technologie DUALVANE



S1 DELUXE*

Fonction soufflage indirect et technologie DUALVANE



STANDARD PLUS



STANDARD PRO



Télécommande sans fil incluse



Groupe extérieur



* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Résidentielle 2024

Particularités nouveaux modèles 2024 GALLERY – GALLERY LCD

GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

ARTCOOL
Gallery*



ARTCOOL
Gallery LCD*



Ecran LCD
Full HD
27 pouces
2 HP 5w

Cadre bois



Fonction auto-
nettoyage



Diffusion 2 ou 3
voies

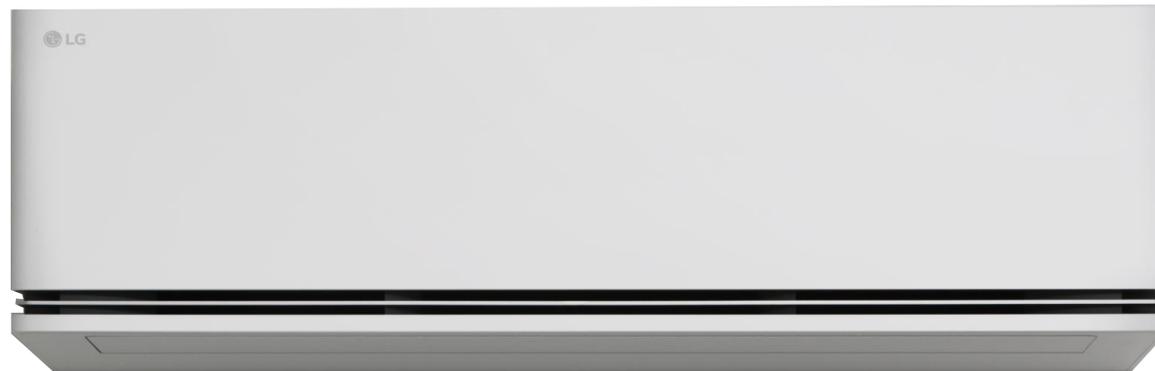


Diffusion de
contenu –
widgets
(LCD)



* Dates de sortie estimées à mai 2024

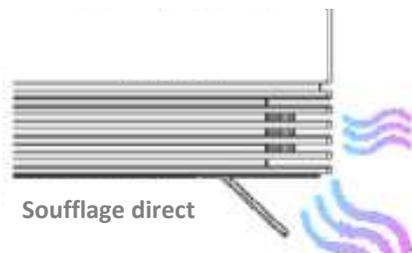
Gamme Résidentielle 2024



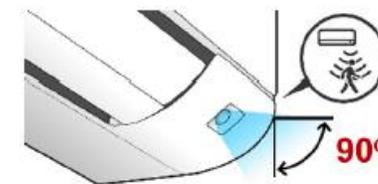
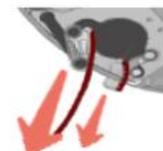
Particularités nouveaux modèles 2024 S1 Premium - Deluxe

**S1
DELUXE***
Fonction soufflage indirect et
technologie DUALVANE

S1 PREMIUM*
Capteur de présence et fenêtre ouverte
Maintien de puissance
Fonction soufflage indirect et
technologie DUALVANE



Volet de soufflage système DUALVANE LG

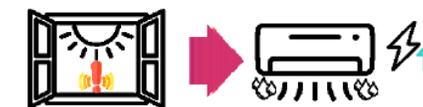


GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*



Fonction auto-nettoyage



*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Résidentielle

Fonctionnalités et avantages



Efficacité énergétique et économies

- Classe énergétique jusqu'à **A+++ en froid et A++ en chaud**
- **Consommation d'énergie réduite** grâce à la technologie LG Dual Inverter
- **Réfrigérant R32** pour un impact réduit de l'environnement
- Climatiseurs conformes à la **RT2012 et à la RE2020**
- Certification **Eurovent**



Confort et fiabilité

- Chauffage et climatisation **rapides**
- **Ventilation confort** avec un flux d'air 3 et 4 directions
- **Ultra silencieux** à partir de 19 dB(A) et mode nuit -3 db(A)
- Protection améliorée contre la corrosion grâce au **traitement époxy anticorrosion Gold Fin**
- **Garantie compresseur 10 ans**



Connecté

- **Wi-Fi intégré** (excepté le modèle Standard)
- **Contrôle depuis un smartphone** avec l'application LG ThinQ
- **Contrôle vocal** avec une enceinte connectée compatible (Google Assistant et Amazon Alexa)



Design

- Artcool Gallery : **cadre** élégant avec possibilité de changer l'image derrière la vitre.
- Artcool Mirror : façade en **verre noir miroir**
- Gamme Dualcool : façade blanche moderne et esthétique



Qualité de l'air

- **Préfiltre**
- **Filtre anti-allergènes**
- Fonction de **nettoyage automatique**
- Technologie Plasmaster Ionizer Plus (**ioniseur**)
- Technologie **UVnano**
- **Purificateur d'air intégré PM1.0**

Gamme Multi-Split

DUAL INVERTER COMPRESSEUR | **10 ANS GARANTIE** | **R32**

Verrouillage de mode pour RT2012 et RE2020



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIECES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
10 ans	3 ans	1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

Muraux



Wi-Fi

Artcool Gallery et LCD*
2,6kW à 3,5kW



Wi-Fi

Artcool Mirror
2,1kW à 6,6kW



Wi-Fi

S1 Deluxe*
2,5kW et 3,5 kW



Wi-Fi

Deluxe
2,1kW à 6,6kW



Wi-Fi

Standard Plus
1,5kW à 3,5kW

Cassettes 4 voies

Wi-Fi en option



Cassettes 4 voies
1,5kW à 5,3kW



Cassettes 4 voies Dual Vane
7,0 kW

Gainables

Wi-Fi en option



Gainables basse pression
2,6kW à 7kW



Gainables haute pression
5,3kW à 7,3kW

Consoles



Consoles Double Flux
2,6kW à 5,3kW

Groupes extérieurs



Multi-Split Ø1
2 à 5 sorties
4,1kW à 11,2kW



Multi-Split à boîtiers Ø1
7 à 9 sorties
12,3kW à 15,5kW



Multi-Split à boîtiers Ø3
7 à 9 sorties
12,3kW à 15,5kW

* Dates de sortie estimées à mai 2024

Gamme Tertiaire

Muraux Grandes Puissances

Wi-Fi en option



Muraux Grandes Puissances
7,8kW et 9,5kW

Plafonniers

Wi-Fi en option



Plafonniers
5kW à 6,8kW



Plafonniers
9,5kW à 14,4kW

Gainables

Wi-Fi en option



Gainables basse pression
2,5kW à 7kW



Gainables haute pression
Ø1 5kW à 14,8kW
Ø3 9,5kW à 15kW



Verrouillage de mode pour RT2012 et RE2020



Cassettes 4 voies et Cassettes rondes

Wi-Fi en option



Cassettes
2,5 à 5kW

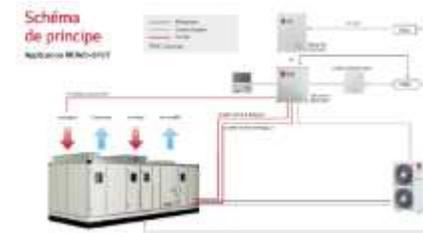


Cassettes Dual Vane
Ø1 6,8 à 14,6kW
Ø3 9,5 à 14,6kW

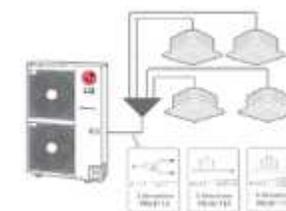


Cassettes rondes
Ø1 11 et 13,4kW
Ø3 11 et 13,4kW

Traitement d'air



Twin / Tripple / Quadri



12,5kW à 23kW

GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
5 ans	3 ans	1 an*

5 ans

3 ans

1 an*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par un partenaire Station Technique Agréée LG.

Consoles



Consoles Double Flux
2,6kW à 5,3kW

Groupes extérieurs



9-12kBtu



18kBtu



24-30kBtu



36-42-48-60 kBtu

Gainables grande puissance

Wi-Fi en option



Gainables grande puissance
19kW et 23kW

* Option traitement de l'air disponible sur certains modèles

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR	GARANTIE PIÈCES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE
5 ans	3 ans	3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Principe des THERMA V : utiliser 75% d'air et 25% d'électricité pour chauffer ou rafraîchir le logement.

Monobloc S 65°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -15



 Ø1 5/7/9kW  Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Split  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7




 65°C Ø1 5/7/9kW  57°C Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Duo ECS  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7




 Split 65°C Ø1 5/7/9kW  Hydrosplit 65°C Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Hydrosplit 65°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

Split Haute Temp. 80°C  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -7



 Ø1 16kW

Hydrosplit 75° R290*  Wi-Fi en option

Maintien de puissance à -15




 Ø1 12/14/16kW
Ø3 12/14/16kW

*Date de commercialisation à venir

Gamme THERMA V : Pompes à Chaleur Air-Eau

Fonctionnalités et avantages

Efficacité énergétique

- Classe énergétique jusqu'à **A+++**
- **Consommation d'énergie réduite**
- **ETAS jusqu'à 183%**
- **Réfrigérant R32** plus respectueux de l'environnement
- Certifications **Eurovent, EHPA et Keymark**
- **Aides financières cumulables** (Ma Prime Rénov, TVA réduite, éco-prêt...)

Commande intuitive et Wi-Fi

- **Télécommande intuitive RS3** avec écran LCD couleur 4,3 pouces et boutons tactiles
- **Personnalisation** des programmes et **menu installateur dédié**
- **Wi-Fi en option** : contrôlez votre PAC Air-Eau depuis votre smartphone ou via une enceinte connectée compatible (Google Assistant et Amazon Alexa)



Télécommande intuitive RS3

Confort et performances

- Chauffage en hiver et refroidissement en été
- Maintien de 100% de la performance à -7°C et fonctionnement assuré jusqu'à -25°C
- Contrôlez précisément la température dans **2 zones distinctes**
- **Mode automatique** : grâce aux capteurs intelligents, la température intérieure varie en fonction de la température extérieure
- **Mode urgence**
- Fonctionnement **silencieux**



*Forme scroll hybride

Fiabilité

- Compresseurs LG Twin Rotary et **Scroll R1**
- Garantie compresseur 5 ans
- Protection améliorée contre la corrosion grâce au **traitement époxy anticorrosion Ocean Black Fin**

Installation et maintenance simplifiées

- Avec le **configurateur de chauffage LG**, préparez les réglages à l'avance et enregistrez-les sur une carte mémoire. Une fois chez le client, insérez simplement la carte mémoire à l'arrière de la télécommande pour activer les données configurées.
- **Historique des événements** dans la télécommande (jusqu'à 50 éléments)
- Modèles tout-en-un (Monobloc, Duo ECS)
- Modèle Hydrosplit aux liaisons uniquement hydrauliques qui limite la manipulation du réfrigérant



Gamme THERMA V : zoom sur l'Hydrosplit

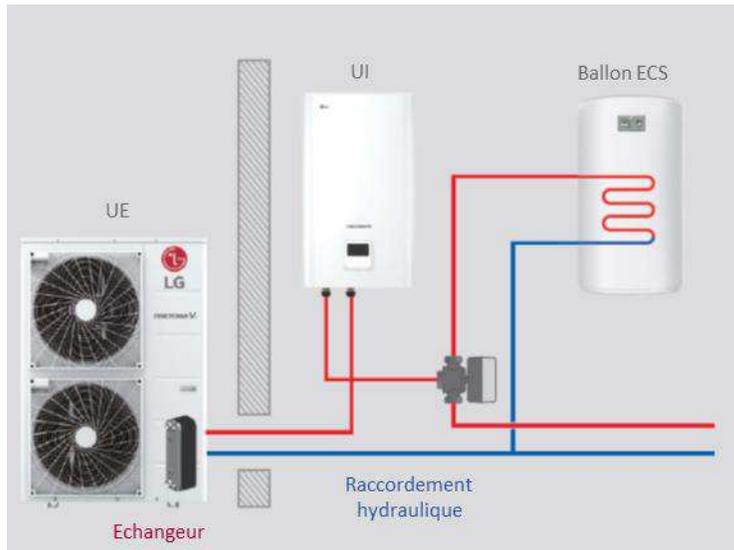
Qu'est-ce que la technologie Hydrosplit ?

A mi-chemin entre la Monobloc et la Split, l'Hydrosplit est une solution de chauffage innovante.

Comme la Monobloc, aucune manipulation de réfrigérant n'est nécessaire puisque les liaisons sont uniquement hydrauliques.

Comme la Split, les principales interventions sont effectuées sur le module hydraulique (paramétrages, maintenance ou intégration d'un appoint électrique).

L'Hydrosplit est une alternative qui permet d'avoir une charge importante de réfrigérant R32 comme une Monobloc, tout en gardant la praticité d'une Split. Vous gagnez ainsi en confort et en simplicité dans son installation et sa maintenance.



LG THERMA V Hydrosplit

- Disponible en Monophasé et Triphasé, **12-14-16 kW** ; module hydraulique simple et module hydraulique avec ballon ECS 200L intégré
- Production d'eau chaude jusqu'à **65°C**
- **Haute efficacité énergétique** : A+++ , SCOP jusqu'à 4,60 et ETAS jusqu'à 181%
- Performances avec les technologies avancées de LG : compresseur **Scroll R1**, traitement anticorrosion **Black Fin**, **ventilateur amélioré**...
- **Confort amélioré** : grâce aux technologies LG et aux fonctionnalités principales, contrôle simplifié

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V.

Les outils La fiche commerciale

THERMA V. Pompe à Chaleur Air-Eau



SPLIT 65°C R32
Monophasé, de 5 à 9 kW

IDÉALE ———> **Rénovation** ———> **Neuf**

Eau chaude sanitaire⁽¹⁾ Radiateurs Planchers chauffants

Éligible à Ma Prime Rénov, la gamme Therma V Split R32 a une ETAS⁽²⁾ de 183%.

AVANTAGES DE LA GAMME THERMA V

A+++

HAUTE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- Classe énergétique A+++⁽¹⁾
- Technologie ayant un impact réduit sur l'environnement⁽²⁾
- Certifications européennes Keymark, EHPA et Eurovent

CONFORT

- Chauffage en hiver et rafraîchissement en été
- Contrôle précisant la température dans 2 zones distinctes
- Fonctionnement silencieux

ÉCONOMIES

- Jusqu'à 30% d'économies sur les coûts d'électricité et de réfrigérant comparée à une ancienne génération LG⁽³⁾
- Aides financières cumulables (TVA réduite, Ma Prime Rénov, éco-prêt, coup de pouce...)

65°C

PERFORMANCES

- Production d'eau chaude jusqu'à 65°C
- Performances améliorées grâce au nouveau compresseur R1
- Protection contre la corrosion améliorée (acier inox)
- Maintien de 100% de la puissance à -7°C extérieur
- Fonctionnement assuré jusqu'à -25°C extérieur

GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR 5 ans

GARANTIE POMPES 3 ans

GARANTIE MAIN D'ŒUVRE 3 ans

(1) Selon fiche technique constructeur. (2) R32 a l'efficacité énergétique supérieure, réduisant les performances les systèmes de chauffage et de refroidissement. (3) Comparaison des performances au cycle de vie complet. (4) Selon les données de la norme EN 14825. (5) Selon les données de la norme EN 14825. (6) Selon les données de la norme EN 14825. (7) Selon les données de la norme EN 14825. (8) Selon les données de la norme EN 14825. (9) Selon les données de la norme EN 14825.

SIMPLE ET CONNECTÉE

- Télécommande intuitive intégrée au module hydraulique avec un écran de 4,3 pouces et des boutons tactiles
- Personnalisation des programmes



- Contrôlez votre pompe à chaleur air-eau à distance depuis votre smartphone (Android et iOS) ou avec votre voix via une enceinte connectée compatible grâce à l'application LG ThinQ (Module M-R LG en option : MYRMD000)



CARACTERISTIQUES

Modèle			Modèle Monophasé	Modèle Monophasé	Modèle Monophasé
Performances énergétiques					
Classe énergétique	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
Efficacité énergétique	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
Efficacité énergétique	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
	Classe énergétique	Classe énergétique	A+++	A+++	A+++
MODÈLES HYDRAULIQUES PAC AIR-EAU SPLIT MONOPHASE					
Puissance nominale (kW)	Classe	Classe	5	7	9
	Classe	Classe	5	7	9
Température de l'eau chaude (°C)	Classe	Classe	65	65	65
	Classe	Classe	65	65	65
Température de l'eau froide (°C)	Classe	Classe	5	5	5
	Classe	Classe	5	5	5
Température de l'air extérieur (°C)	Classe	Classe	5	5	5
	Classe	Classe	5	5	5
Température de l'air intérieur (°C)	Classe	Classe	20	20	20
	Classe	Classe	20	20	20
Température de l'eau chaude sanitaire (°C)	Classe	Classe	65	65	65
	Classe	Classe	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire (°C)	Classe	Classe	65	65	65
	Classe	Classe	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire (°C)	Classe	Classe	65	65	65
	Classe	Classe	65	65	65
Température de l'eau chaude sanitaire (°C)	Classe	Classe	65	65	65
	Classe	Classe	65	65	65

LG Electronics France

<https://www.lg.com/fr/direct/lesolutions>
<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



Copyright © 2021 LG Electronics France
Tous droits réservés.

Gamme PAC Air-Eau

THERMAV

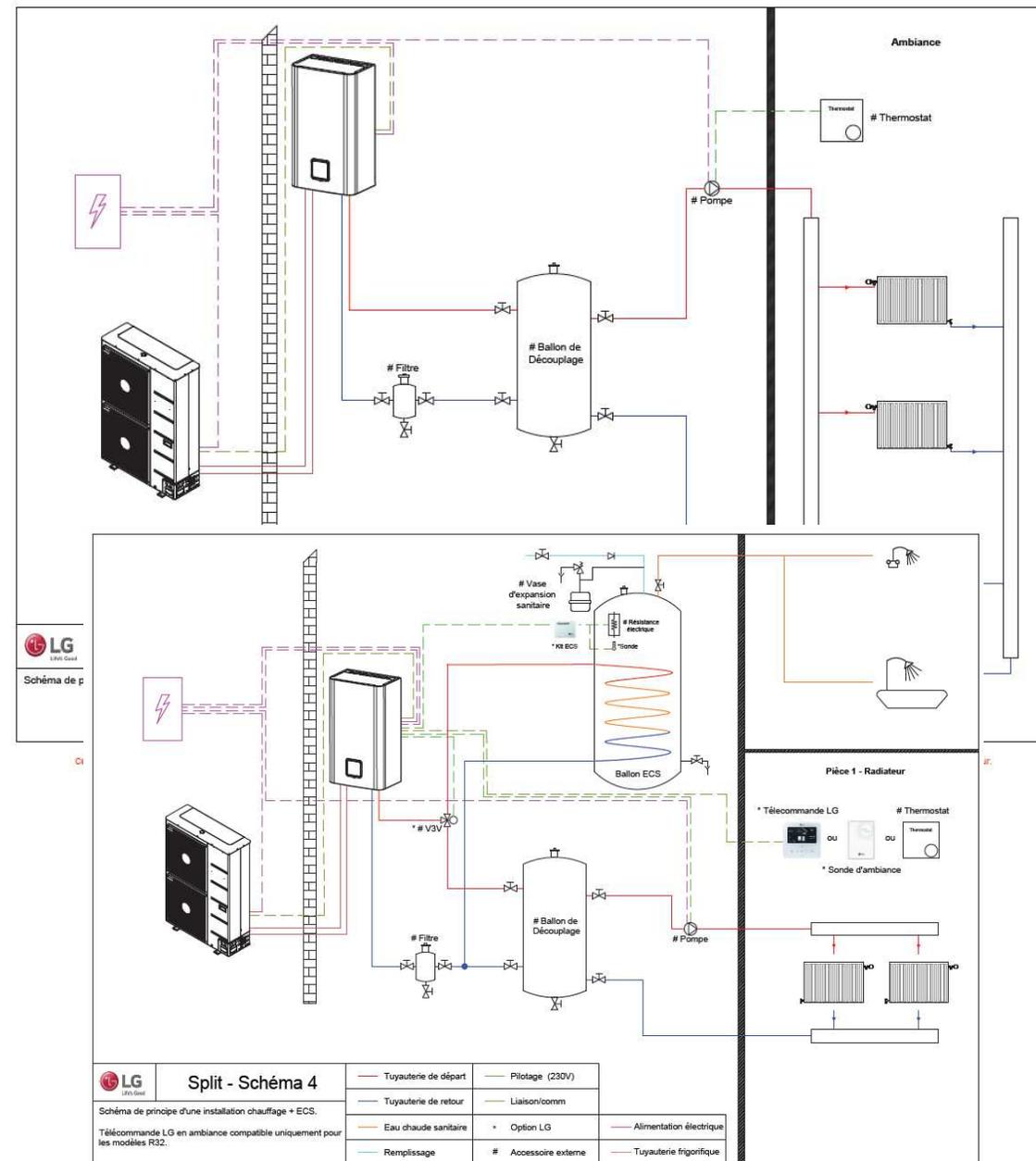
Les outils La Schémathèque

THERMAV

LG Business Solutions

POMPE À CHALEUR AIR-EAU SPLIT MOYENNE TEMPÉRATURE

SCHÉMATIÈQUE
Schémas de principes hydraulique et électrique



Ce document est un schéma de principe. Par conséquent, il ne fait pas foi d'un quelconque dimensionnement. L'ensemble des organes hydrauliques n'est pas représentés. Un dimensionnement doit être réalisé par le professionnel installateur.

Gamme PAC Air-Eau

THERMA V

Les outils Le logiciel d'aide à La sélection



LATS THERMA V : aide à la sélection pour la gamme de pompes à chaleur air-eau

Le logiciel **LATS THERMA V** est un outil gratuit qui vous aide à choisir les pompes à chaleur air-eau les plus adaptées à chaque application.

Les fonctions principales du logiciel incluent :

- Une base de données des PAC air-eau, accessoires et systèmes de contrôle LG,
- La sélection des produits et la vérification de conformité (dimensionnements, limites frigorifiques ou hydrauliques...),
- Le calcul des émissions de CO2, la simulation des coûts énergétiques annuels et mensuels comparé à d'autres systèmes de chauffage,
- La génération d'un rapport PDF détaillé complet (sélection, synoptique, estimation consommation d'énergie...) ou seulement des parties qui vous intéressent.

The screenshot displays the LATS THERMA V software interface. The main window is titled 'Therma V1 - LATS-Therma V' and contains several panels for system configuration and simulation results.

Info Système: Pays: France, Ville: Dijon, Altitude: 315.0 m.

Info du local: Surface: 100.0 m², Hauteur sous plafond: 2.5 m, Volume du local: 250.0 m³.

Conditions de fonctionnement: Type de: R32 Split - Hydro Box (-65°C), Alimentation: 220-240V, 1Ph, 50Hz, Chauffage: Chauffage, Refroidiss, Eau Chaude Sainaire.

Conditions de calcul des dépendances: Température extérieure Msc: -9.1 °C, Température extérieure max: 17.1 °C, Température de référence (BS): -11.0 °C, Température de référence (BH): -11.4 °C, Saison de chauffe (Mois): Oct. - Avr, Température est d'arrêt chauffage: 18.0 °C, Entrée d'eau: 50.0 °C, Température de sortie d'eau: 55 °C, Facteur d'émission de CO2: 0.0470 kg/kWh, Résistance électrique: 3kW(10, Half Capacity).

Heat Load Calculation: Charge thermique chauffage: 10.0 kW, Charge thermique refroidissement: 0.0 kW, Besoins ECS: 0.0 kW, Volume ECS utile: 0.0 L.

Conditions de calcul des charges de clim: Température extérieure Msc: 6.4 °C, Température extérieure max: 33.2 °C, Température de référence (BS): 32.8 °C, Température de référence (BH): 23.4 °C, Période de refroidissement (mois): Juin - Sep, Température extérieur d'arrêt de: 22.0 °C, Entrée d'eau: 12.0 °C, Température de sortie d'eau: 7.0 °C.

Modèle sélectionné: HU091MR U44+HU091MR NK3(Ranged Range in Eurovent:THERMA Accessory) [Cliquez la simulation]

Conditions de dimensionnement:

Référence	HU091MR U44+HU091MR NK3
Référence résistance électrique d'appoint	3kW
Température de référence (°C)	-11.0
Température de départ d'eau (°C)	55
COP @ Conditions de dimensionnement	1.7
Couverture par l'unité (kW/%)	7.9 (78.8)
Couverture par la résistance électrique (kW/%)	2.1 (21.2)
SCOP (sans résistance électrique)(W/W)	2.6
SEER(W/W)	-

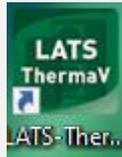
Therma V:

Coût d'investissement	0
Coût de fonctionnem...	1,439
LCC (10 years)	14,391

Gamme PAC Air-Eau

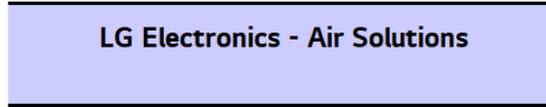


Les outils
Le logiciel d'aide à
La sélection



RAPPORT DE SELECTION

02/26/2024

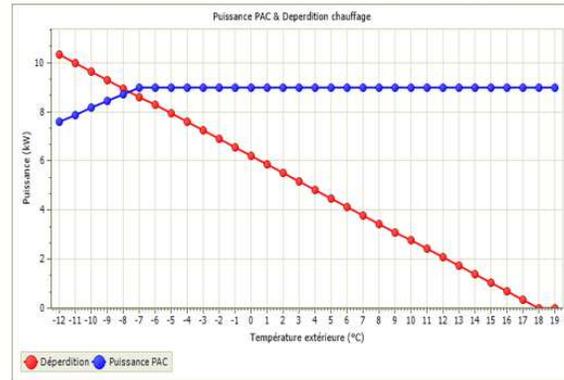


REALISE PAR :



Nom du projet Test
Nom du Système Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Model Selection - Heat load & capacity



Nom du projet Test
Nom du Système Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Location & Space Information
Localisation : France / Dijon Area / Height : 100.0 m² / 2.5 m
Altitude : 315 m Volume de la zone : 250.0

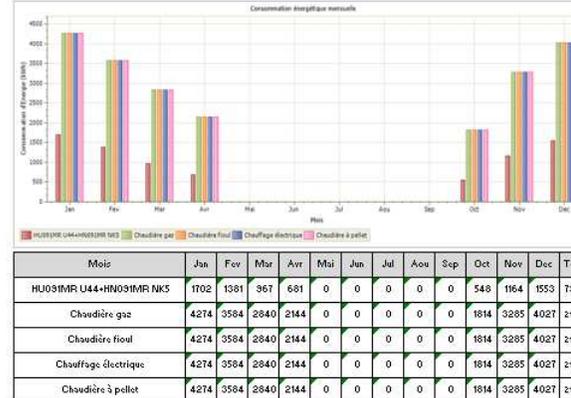
Sélection du modèle - Système

Conditions de dimensionnement			
Chauffage		Refroidissement	
Déperditions	10.0 kW	Déperditions	- kW
Température de référence (BS)	-11.0 °C	Température de référence (BS)	- °C
Température est d'arrêt chauffage	18.0 °C	Température est d'arrêt chauffage	- °C
Température de sortie d'eau	55.0 °C	Température de sortie d'eau	- °C
Période de fonctionnement	Oct - Avr	Période de fonctionnement	-
Surface de piece minimum			
Longueur des tubes	5.0 m	Surface minimale requise	0.0 m ²
Hauteur	1.8 m	The minimum opening area to occupied indoor space	- cm ²
superficie de la piece	50.0 m ²		
Surface piece adjacente	- m ²	Débit d'air requis par ventilation mécanique	- CMM



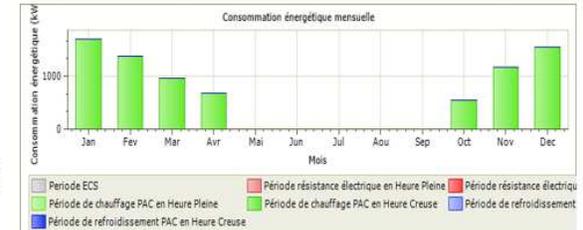
Nom du projet Test
Nom du Système Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Dimensionnement - Comparaison de systèmes 1



Nom du projet Test
Nom du Système Therma V1
Nom de modèle : HU091MR U44+HN091MR NK5

Dimensionnement - Simulation énergétique Therma V 1



Mois	Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Période ECS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de chauffage PAC en Heure Pleine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de chauffage PAC en Heure Creuse	1635	1381	967	681	0	0	0	0	0	548	1164	1553	7989
Période de chauffage PAC en Heure Pleine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période ECS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Période de refroidissement PAC en Heure Creuse													0
Période de refroidissement PAC en Heure Pleine													0



Gamme DRV Multi V (1/2)



GARANTIES

**GARANTIE
COMPRESSEUR**

5 ans

**GARANTIE
PIECES**

3 ans

**GARANTIE
MAIN-D'ŒUVRE**

3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Multi V S



 **2 tubes**
Ø1 12,1 à 15,5kW
Ø3 12,1 à 15,5kW



 **2 tubes**
Ø1 12,1 à 15,5kW
Ø3 12,1 à 33,6kW



 **3 tubes**
Ø1 15,5kW

Multi V M



Module
échangeur de
chaleur



Module
compresseur

 Ø1 14kW

Multi V i



 **2 et 3 tubes**
Ø3 22,4 à 268,8kW

Multi V Water IV



 **2 et 3 tubes**
Ø3 22,4 à 224kW

Gamme DRV Multi V (2/2)



GARANTIES

GARANTIE COMPRESSEUR

5 ans

GARANTIE PIÈCES

3 ans

GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE

3 ans*

*Garantie main-d'œuvre sous conditions de mise en service effectuée par LG Electronics et de justifier d'un contrat de maintenance.

Muraux



Artcool Gallery
2,6 à 3,6kW



Standard
1,6 à 7,1kW



Standard
8,8 et 10,4kW

Consoles et Plafonniers



Consoles Double Flux
2,2 à 4,5kW



Consoles Convertibles
2,8 à 3,6kW



Consoles Carrossées et Non Carrossées
2,2 à 7,1kW



Plafonniers
5,6 à 14,1kW

Cassettes



Cassettes 4 Voies 600x600
1,6 à 6kW



Cassettes 4 voies Dual Vane 840x840
7,1 à 14,1kW



Cassettes rondes
7,1 à 14,1kW



Cassettes 2 Voies
2,8 à 7,1kW



Cassettes 1 Voie
2,2 à 7,1kW

Gainables



Gainables basse pression
1,7 à 7,1kW



Gainables haute pression
2,2 à 28kW



Gainables tout air neuf
22,4 et 28kW

Kits et modules hydrauliques



Kit hydraulique Moyenne Temp.
12,3 et 28kW



Kit hydraulique Haute Temp.
12,3 et 22,4kW



Modules hydrauliques Moyenne Temp.
5,6 à 9kW

Solutions de ventilation



Boîtiers de récupération d'énergie



2 à 8 sorties

Gamme Multi V : zoom sur le Multi V 5



Dual Sensing Control

- **Smart Load Control (SLC)** : double détection de la température et de l'humidité pour adapter la puissance restituée
- **Comfort Cooling** : meilleure efficacité à charge partielle et puissance de chauffage à basse température

Ocean Black Fin

- **Hautes performances dans les milieux corrosifs** : traitement anticorrosion pour une protection renforcée contre la pollution industrielle, les moisissures, le sel et autres éléments emportés par les forts vents marins...
- **Meilleure fiabilité** : 3 couches de protection, échangeur sur 4 côtés, réduction des coûts opérationnels et de maintenance

Compresseur Inverter

- **Injection de vapeur** : augmentation de la capacité de chauffage en mode chaud
- **Renforcement des roulements** : réduction des frottements, matériau polymère
- **Plages de fonctionnement de 10 à 165 Hz** : meilleure efficacité à charge partielle et puissance de chauffage à basse température
- **HiPOR (High Pressure Oil Return)** : retour d'huile directe, suppression des pertes d'énergie, augmentation de l'efficacité du compresseur
- **Gestion de l'huile** : niveau d'huile contrôlé en temps réel par le compresseur, permettant l'augmentation du temps de chauffage

Performances optimales

Certification Eurovent : les groupes LG Multi V 5 offrent des performances optimales

- EER jusqu'à 3,40
- COP jusqu'à 4,62

Large capacité

- **Technologie biométrique sur le ventilateur** : les tubercules sur les bords de fuite évitent les turbulences tout en augmentant la vitesse de sortie de l'air
- **Augmentation du débit d'air** : stabilisation de l'air, réduction du niveau sonore et de la consommation grâce à une enveloppe de refoulement élargie

Chauffage continu

- **Optimisation du chauffage** : augmentation du temps de chauffage rendu possible en ajustant la température d'évaporation en fonction du taux d'humidité extérieure.
- **Hautes performances** : dégivrage partiel (dégivrage de chaque moitié de l'échangeur l'une après l'autre) permet de ne pas arrêter le chauffage et d'augmenter la puissance restituée cumulée

Systèmes de contrôle

Télécommandes individuelles et contrôle Wi-Fi



Premium



RS3



Simplifiée
(choix du mode ou mode bloqué)



Sans fil



Module Wi-Fi

Commandes centralisées



AC Ez
Jusqu'à 32 UI



AC Ez Touch
Jusqu'à 64 UI



AC Smart 5
Jusqu'à 128 UI



ACP 5
Jusqu'à 256 UI



AC Manager 5
Jusqu'à 8192 UI

Passerelles de communication



AC Smart 5



AC Manager 5



ACP Lonworks



Passerelle
Modbus RTU



Protocole
Modbus

Solutions d'intégration



PDI répartiteur de
consommation



ACS IO Module
Entrées/Sorties



PI-485



Cartes contacts
secs 1 à 8 entrées



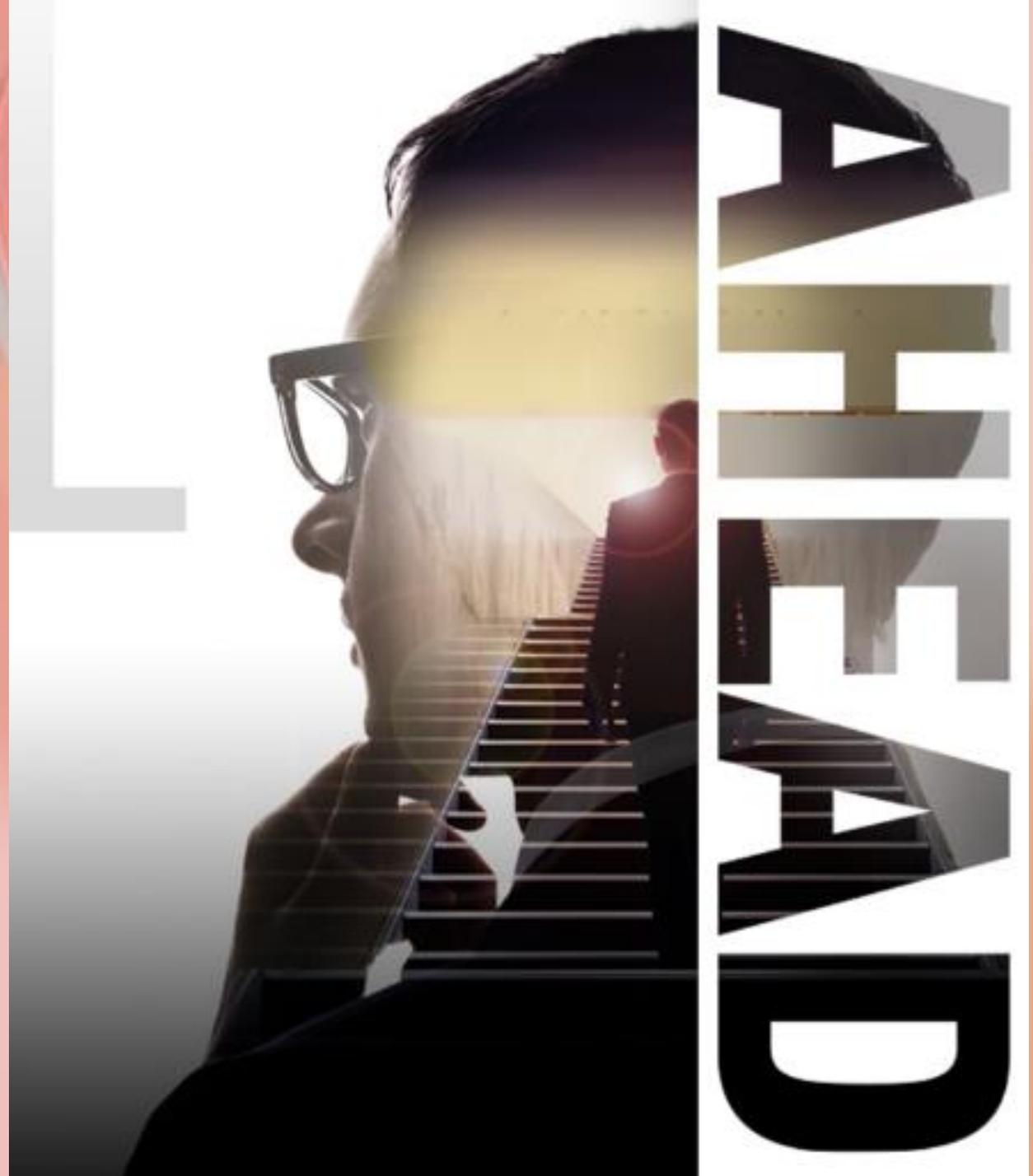
Sonde de
température
déportée



Solution
Smart Zone



4. Les outils Marketing et Commerciaux



Sites internet LG



Site internet LG Particuliers

- Pages produits Muraux

<https://www.lg.com/fr/climatisation-et-chauffage>



Site internet LG Professionnels

- Pages produits de toutes les gammes
- Fiches produits de toutes les gammes
- Brochures thématiques

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



LG CEDOC

Pour chercher et trouver les déclarations de conformité et étiquettes énergétiques de tous les produits

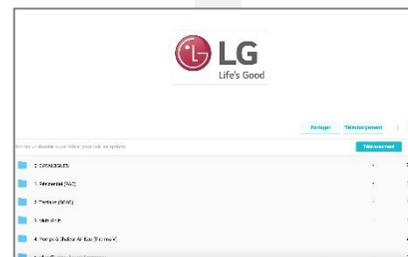
<https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>



Portail Partenaire France

- Catalogue Général et Catalogue Multi V
- Product Data Book, Manuels utilisateur et installateur...
- Logiciels LATS

<https://partner.lge.com/fr>



Cloud LG

Cloud qui regroupe l'ensemble des documents sur tous les produits (fiches produits, certifications, déclarations de conformité, étiquettes énergétiques...)

<https://bit.ly/310wLxr>

Documentations produits



Catalogue général

- Tarifs mises en service
- Caractéristiques et tarifs des produits des Gammes Résidentielle, Tertiaire, Multi-Split, PAC Air-Eau et système de contrôle.

<https://partner.lge.com/fr>



Catalogue Multi V

- Caractéristiques des produits de la Gamme DRV Multi V

<https://partner.lge.com/fr>



Fiches produits et brochures de gamme

- Caractéristiques des produits de toutes les gammes
- Brochures mettant en avant les avantages des gammes de produits LG

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



Livres blancs

- **Qualité de l'air** : présentation détaillée des fonctionnalités et certifications liées aux produits LG et livre blanc sur la qualité de l'air dans le résidentiel

- **R32** : livre blanc sur le R32

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



Brochure par secteur d'activité

Retrouvez les solutions LG qui répondent aux problématiques de chaque secteur.

<https://www.lg.com/fr/business/air-solution>



PLV pour showroom et salons

Pour présenter les solutions LG lors de journées portes ouvertes et salons.

Contactez le contact commercial LG dédié

LG ENERGY LAB : générez les étiquettes énergie des combinaisons Multi-Split



Pour les gammes Mono-Split, les étiquettes énergie sont accessibles depuis le site LG.

Pour les gammes Multi-Split, du fait des nombreuses compatibilités, il était plus compliqué de fournir une étiquette par type de combinaison. Les équipes d'ingénieurs LG ont conçu un outil permettant de répondre à cette problématique : le **LG Energy Lab**.

LG Energy Lab est un logiciel qui vous permet de générer vos propres étiquettes ErP, en fonction des combinaisons que vous proposez à vos clients.

Totalement personnalisable, il vous permet de choisir l'unité extérieure, le type de réfrigérant, le nombre d'unités intérieures et enfin chaque modèle d'unité intérieure.

Ainsi, vous générez l'étiquette énergétique de la combinaison sélectionnée et vous avez également la possibilité de générer une fiche produit et caractéristiques.

Region EU Language French Ver.1.0.0.0

Données d'entrée

1. Sélectionner une unité extérieure

Unité extérieure

1) Multi Single

2) R32 R410A

3)

2. Sélectionner une unité intérieure

Nombre d'unité(s) intérieure(s)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Sélection du modèle de l'unité intérieure

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mural	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>						
Gainable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cassette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plafonnier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Type/Modèle

1	<input type="text" value="Artcool"/>	<input type="text" value="AM07BP.NSJ"/>	2,1(kW)
2	<input type="text" value="Artcool"/>	<input type="text" value="AM07BP.NSJ"/>	2,1(kW)
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Données de sortie

Résultat des performances de la combinaison sélectionnée

Simulation Statut de chargement

Etiquette énergétique Fiche produit

Fiche caractéristiques Générer et enregistrer tout

- Unité extérieure : MU2M15.UL4

- Unité intérieure : AM07BP.NSJ,AM07BP.NSJ

- Taux de combinaison(%) : 100

Mode Refroidissement

SEER

KClassé énergétique

Consommation d'énergie annuelle(kWh)

Charge nominale Pdesignc(kW)

Puissance sonore de l'unité intérieure(dB)

Puissance sonore de l'unité extérieure(dB)

Mode Chauffage

SCOP

Classe énergétique

Consommation d'énergie annuelle(kWh)

Charge nominale Pdesignh(kW)

Puissance sonore de l'unité intérieure(dB)

Puissance sonore de l'unité extérieure(dB)

Catalogue Réinitialiser Aide Quitter

* Le modèle marqué avec « (N/A) » ne sera pas disponible dans cette conception.

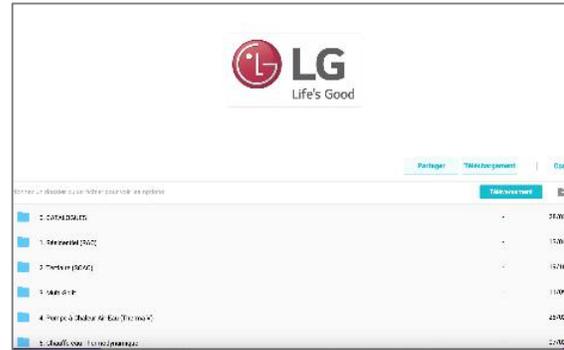
** Les données de sortie sont estimées sur la base de modèles de référence testés selon EN14825.

Copyright LG Electronics. All rights reserved

Le logiciel LG Energy Lab pour ordinateur est gratuit et téléchargeable depuis ce lien : https://b2bmkt.lge.com/LGEnergyLab_FR

Bibliothèque commerciale et technique

Les outils Téléchargement de documentations



- **Cloud LG**
- Cloud qui regroupe l'ensemble des documents sur tous les produits (fiches produits, certifications, déclarations de conformité, étiquettes énergétiques...)
- <https://bit.ly/3l0wLxr>



Les outils d'aide au diagnostic

LG Service AE



Réfrigérant : calcul d'appoint de charge pour Mono et Multi-Split.

Codes erreurs : aide au diagnostic à partir du code défaut. Applicable pour toute la gamme.

Notification : lecture des notifications transmises par LG.

Banque de données : informations techniques sous forme de courtes présentations classées par famille de produits.

Mes documents : accès hors connexion aux documents téléchargés au préalable dans la "banque de données".

Contact : envoyer un mail à lgclim.support@lge.com

Pour avoir accès à l'application :

- 1) Cherchez l'application **LG Service App** sur Google Play Store App Store et téléchargez-la.
- 2) **Demander un identifiant pour pouvoir vous connecter à l'application** : envoyez par mail à l'adresse lgclim.support@lge.com le nom de votre entreprise et la commune où elle se situe.
- 3) Entrez votre identifiant et commencez à utiliser l'application.



Code d'accès 33012345



LG HVAC Pro



Aide au dépannage : code erreur et démarches à suivre

Documentations : bulletins techniques, manuels d'installation, autres documents techniques locaux

Outils d'ingénierie : calcul du réfrigérant, conversion d'unité, guide dip switch, appel à distance à la hotline.

Pour avoir accès à l'application :

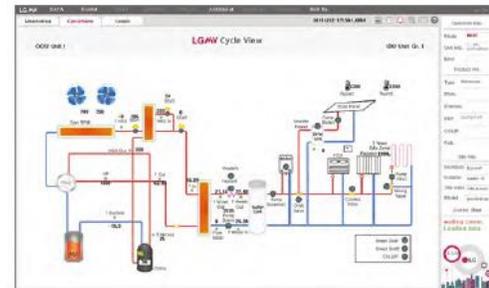
- 1) Cherchez l'application **LG HVAC Pro** sur Google Play Store App Store et téléchargez-la.
- Vous pouvez vous connecter en tant « qu'invité ». Vous n'aurez pas accès à certaines fonctionnalités.
 - Vous pouvez vous connecter avec les mêmes identifiant et mot de passe utilisés sur le Portail Partenaire France <https://partner.lge.com/fr>

LGMV (Monitoring View)

L'outil **LGMV** permet de contrôler en temps réel l'ensemble des variables de fonctionnement des solutions LG (températures, cycle de réfrigérant, état de fonctionnement...).

Il facilite le démarrage et la mise en service des solutions LG en détectant les erreurs, s'il y en a, et en indiquant les étapes de dépannage à suivre pour une résolution rapide des anomalies rencontrées.

Le module LGMV (référence : PLGMVW100) se connecte au groupe extérieur par câble et génère un point d'accès Wi-Fi. En connectant votre smartphone ou votre ordinateur au réseau Wi-Fi généré, et en lançant l'application ou le logiciel, vous récupérez l'ensemble des informations du système

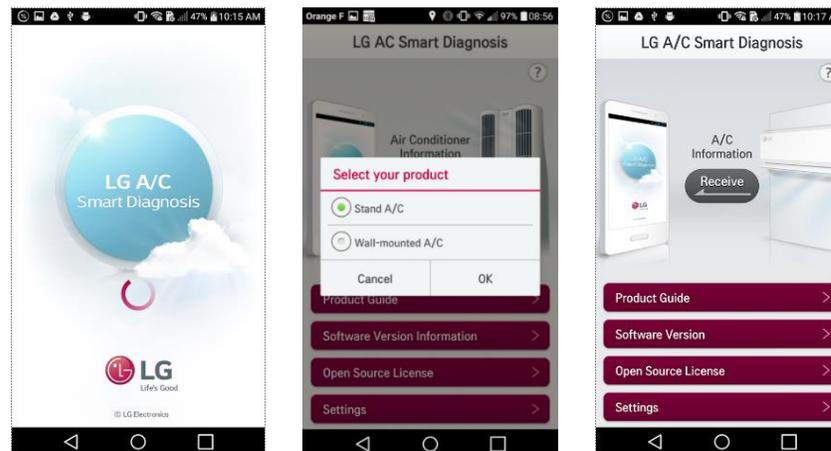


Tarif public 631.00€ HT

L'application Mobile LGMV est disponible gratuitement pour smartphone sur Android (Google Play Store) et iOS (App Store). Le logiciel LGMV est téléchargeable gratuitement sur le Portail Partenaire France : <https://partner.lge.com/fr>



Gamme mural wifi



Possibilité de faire une exportation des données reçu sur l'application



Merci

Life's Good.