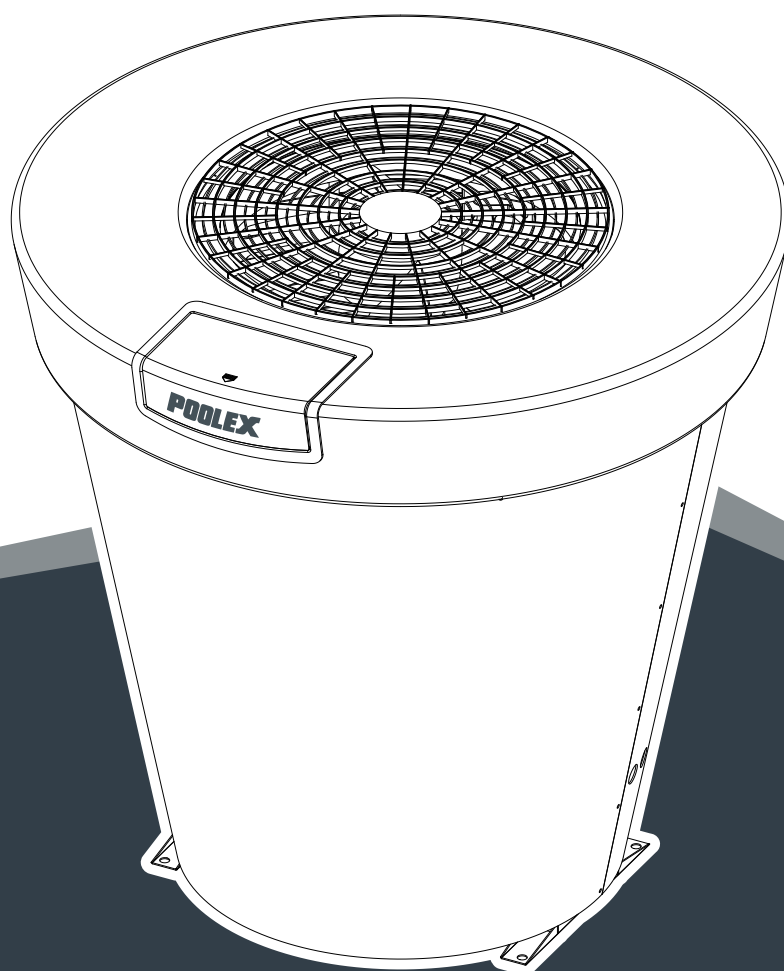


POOLEX

PLATINIUM



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION
de votre pompe à chaleur

Avertissement



Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Éviter d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris la cigarette, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Des panneaux « Interdiction de fumer » doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir sur le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées ;*
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées ;*
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.*
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés ;*
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.*

8. Vérification des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème est résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure :

- Que les condensateurs soient déchargés : ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles ;*
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne soit exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant ;*
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.*

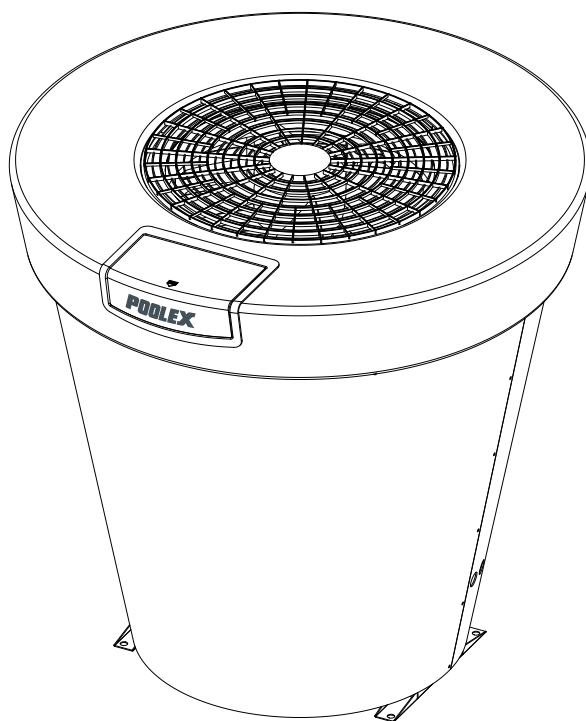
Remerciement

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.





À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris, car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

Sommaire

1. Généralité	6
1.1 Conditions générales de livraison	6
1.2 Consignes de sécurité	6
1.3 Traitement des eaux	7
2. Description	8
2.1 Contenu du colis	8
2.2 Caractéristiques générales	8
2.3 Caractéristiques techniques	9
2.4 Dimensions de l'appareil	10
2.5 Vue éclatée	11
3. Installation	12
3.1 Prérequis	12
3.2 Emplacement	12
3.3 Schéma classique d'installation	13
3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6 Raccordement hydraulique	14
3.7 Installation électrique	16
3.8 Raccordement électrique	17
4. Utilisation	18
4.1 Wired remote control	18
4.2 Operating mode selector	18
4.3 Mode Chauffage	19
4.4 Mode Refroidissement	20
4.5 Mode ECO Silence	21
4.6 Réglage de l'horloge	22
4.7 Programmation Marche / Arrêt	22
4.8 Forcer le dégivrage de la pompe	22
4.9 Indicateur LED	22
4.10 Verrouillage/Déverrouillage du panneau de contrôle	22
4.11 Activer le WiFi	22
4.12 Valeurs d'état	23
4.13 Vérification des paramètres du système	24
4.14 Modification des paramètres du système	24
5. Mise en service	26
5.1 Mise en service	26
5.2 Asservissement d'une pompe de circulation	26
5.3 Utilisation du manomètre	27
5.4 Protection antigel	27
6. Maintenance et entretien	28
6.1 Maintenance et entretien	28
6.2 Hivernage	29
7. Dépannage	30
7.1 Pannes et anomalies	30
7.2 Liste des anomalies	31
8. Recyclage	32
8.1 Recyclage de la pompe à chaleur	32
9. Garantie	33
9.1 Conditions générales de garantie	33
10. Annexes	34
10.1 Schémas de câblage de la carte électronique	34

1. Généralité

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. Généralité

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. Description

2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Platinum
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ **Housse d'hivernage**
- ✓ **4 Patins anti-vibrations (visserie non fournie)**

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ◆ Une conception silencieuse.
- ◆ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
 - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
 - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

2. Description

2.3 Caractéristiques techniques

		Poolex Platinum		
Conditions de test		90	120	155
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	12,2~2,78	15,1~3,47	20,93~5,23
	Consommation (kW)	1,79~0,20	2,22~0,261	3,22~0,46
	COP (Coeff. de performance)	13,3~6,8	13,3~6,8	11,37~6,50
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	8,8~2,78	10,6~3,47	14,65~5,23
	Consommation (kW)	1,11~0,209	1,34~0,261	1,77~0,46
	COP (Coeff. de performance)	13,3~7,9	13,3~7,9	11,37~8,29
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	9,03~2,09	12,1~2,80	15,50~3,88
	Consommation (kW)	1,86~0,28	2,50~0,40	3,39~0,57
	COP (Coeff. de performance)	7,30~4,83	7,30~4,80	6,80~4,57
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	6,37~2,09	8,40~2,80	10,85~3,88
	Consommation (kW)	1,15~0,286	1,53~0,379	1,86~0,57
	COP (Coeff. de performance)	7,30~5,50	7,30~5,50	6,80~5,83
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	5,01~2,83	6,48~4,00	10,85~5,03
	Consommation (kW)	1,06~0,51	2,03~0,87	2,58~1,05
	EER (Coeff. de performance)	4,71~3,49	4,72~3,49	4,77~3,56
Puissance max. (kW)		3,2	4,0	4,9
Intensité max. (A)		14	18	22
Alimentation		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C		
Plage de température de fonctionnement		-10°C~43°C		
Dimensions de l'appareil (mm)		Ø 928 x 896		
Poids de l'appareil (kg)		59	65	75
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		40~48	41~50	42~52
Niveau de pression sonore à 10 m (dBA) ⁽³⁾		21~29	23~31	24~32
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm		
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane		
Débit d'eau min./max. (m³/h)		3,3 ~ 8,5	4,4 ~ 10,3	5,2 ~ 12,5
Compresseur		Mitsubishi	Mitsubishi	Mitsubishi
Type de compresseur		Twin-Rotary	Twin-Rotary	Twin-Rotary
Réfrigérant		R32		
Perte de charge (mCE)		1,1	1,1	1,1
Volume max. de la piscine (m³) ⁽⁴⁾		≤60	≤75	≤95
Télécommande		Écran de contrôle LCD rétro éclairé filaire		
Mode		Chauffage / Refroidissement / Silence		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif. Nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

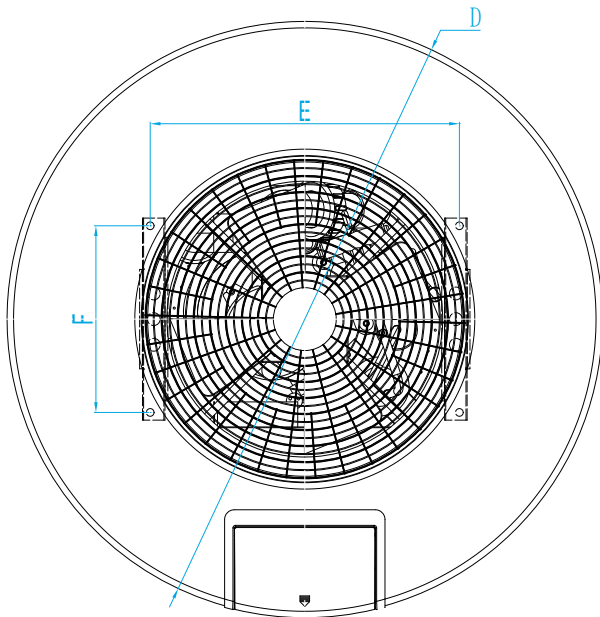
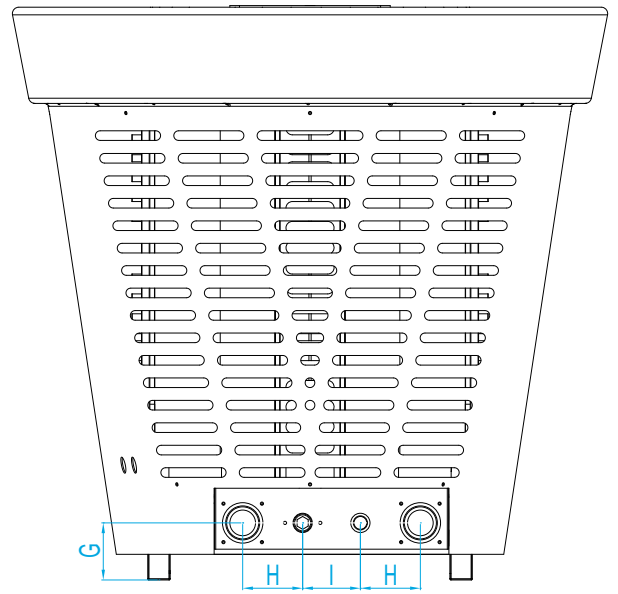
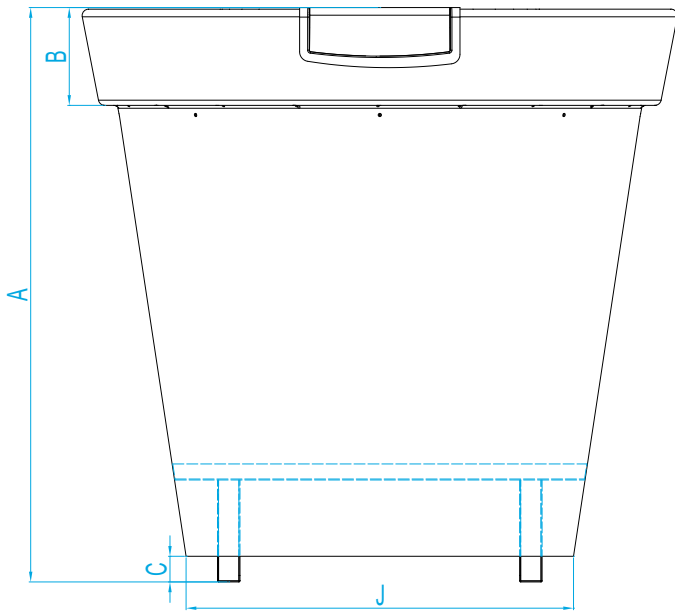
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

⁴ Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

2. Description

2.4 Dimensions de l'appareil

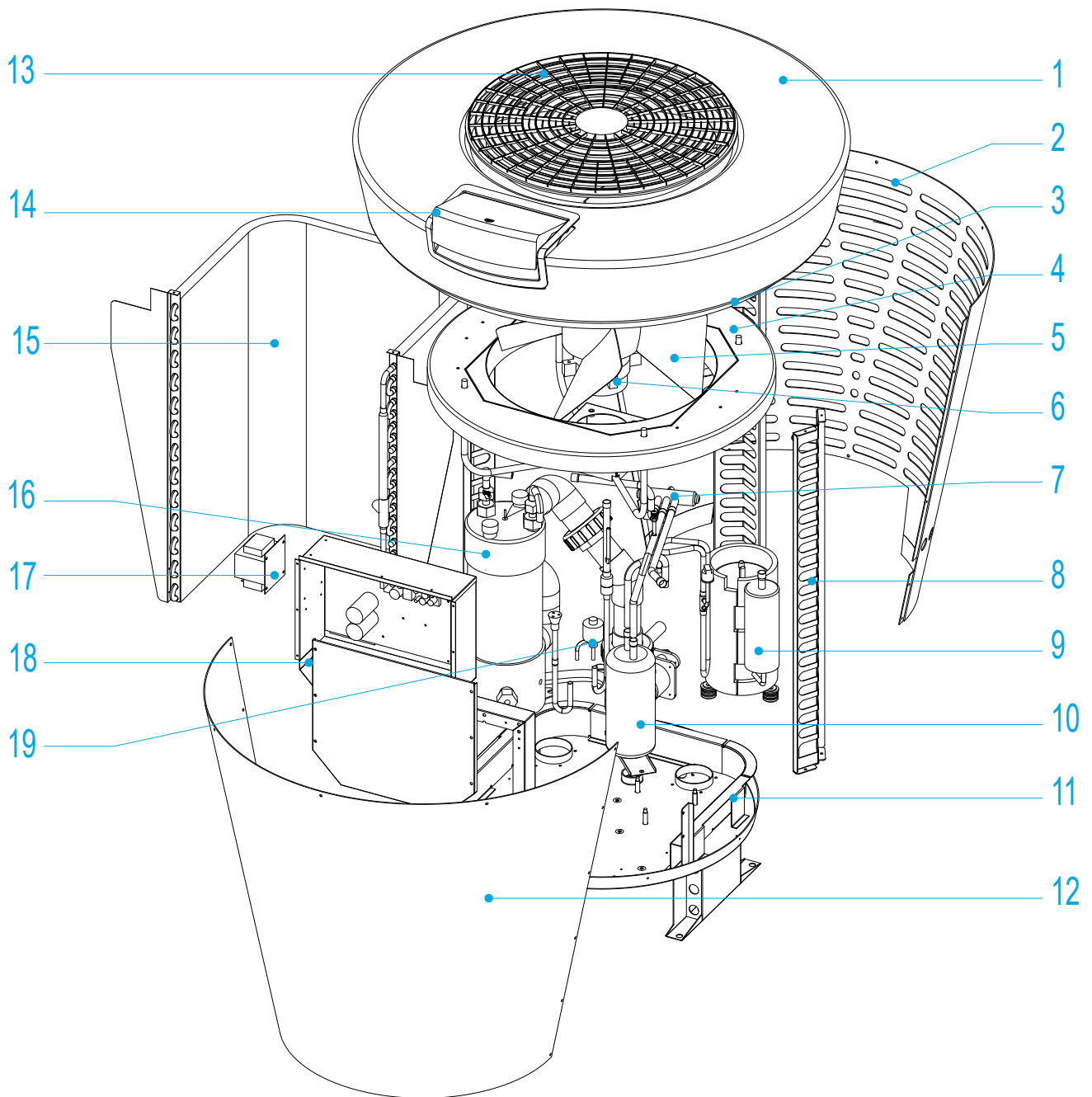


Dimensions en mm

Modèles	Platinum 90 / 120	Platinum 155
A	896	896
B	153	153
C	40	40
D	ø928	ø928
E	482	482
F	291	291
G	89	89
H	93,5	93,5
I	90	90
J	554	604

2. Description

2.5 Vue éclatée



- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. Panneau supérieur | 11. Châssis |
| 2. Panneau arrière | 12. Panneau avant |
| 3. Indicateur LED | 13. Grille de protection ventilateur |
| 4. Support du ventilateur | 14. Panneau de contrôle |
| 5. Hélice du ventilateur | 15. Évaporateur |
| 6. Moteur du ventilateur | 16. Échangeur de chaleur |
| 7. Vanne 4 voies | 17. Transformateur électrique |
| 8. Support | 18. Boîtier de commande électrique |
| 9. Compresseur | 19. Vanne d'expansion électronique |
| 10. Séparateur de fluides | |

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.1 Pré requis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.

Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adaptés à votre installation ainsi que du décapant, de la colle PVC et du papier de verre.

Un jeu de 4 chevilles et vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

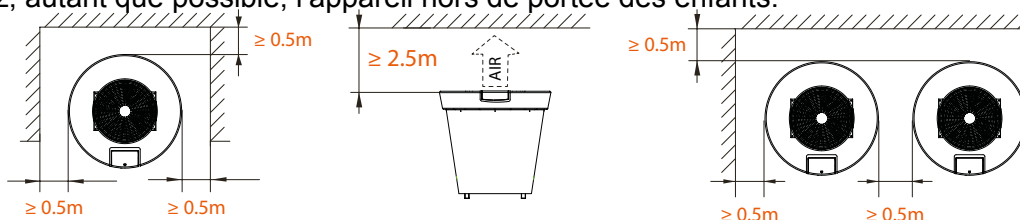
Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.

Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3.2 Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisées.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

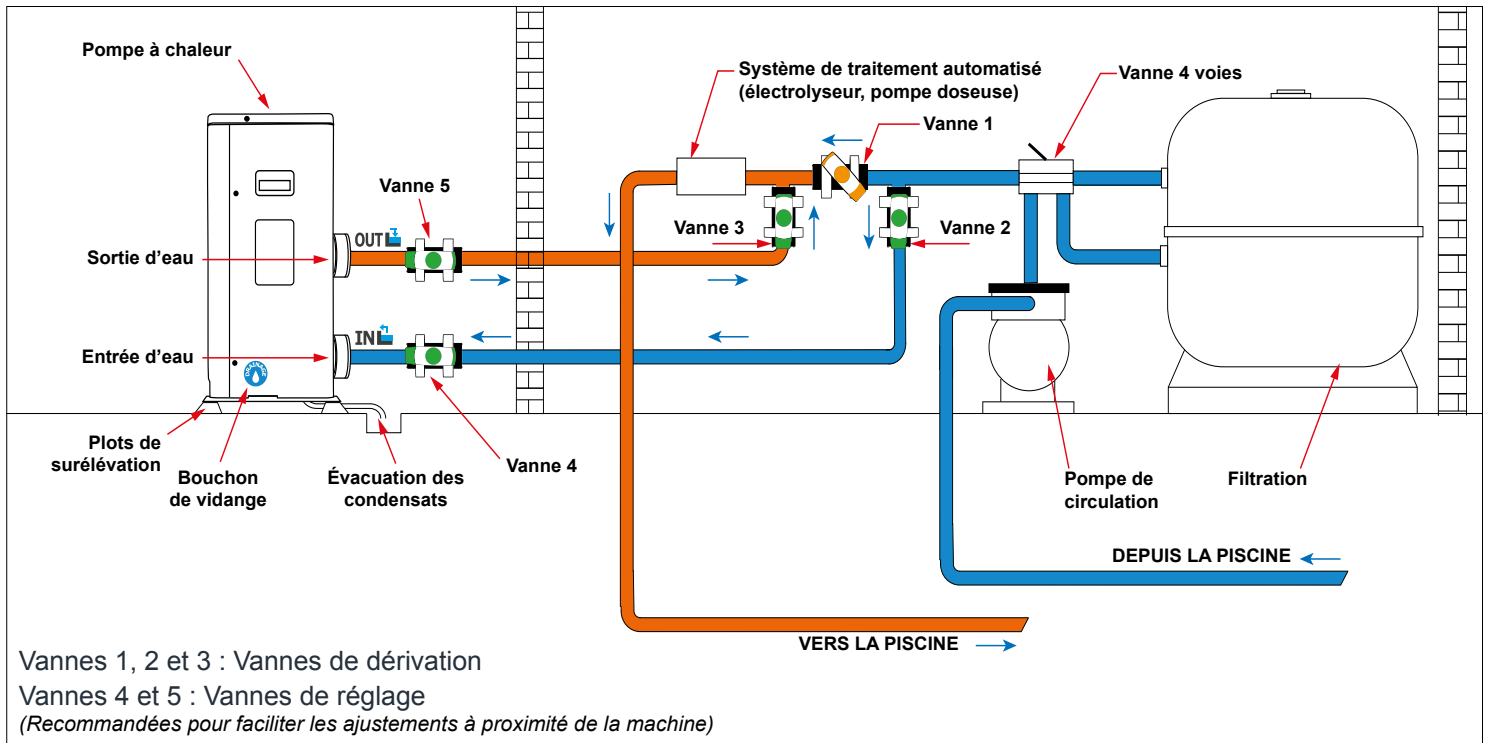


Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.
Laisser 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laisser aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. Installation

3.3 Schéma d'installation



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture situé en dessous de la pompe.

3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

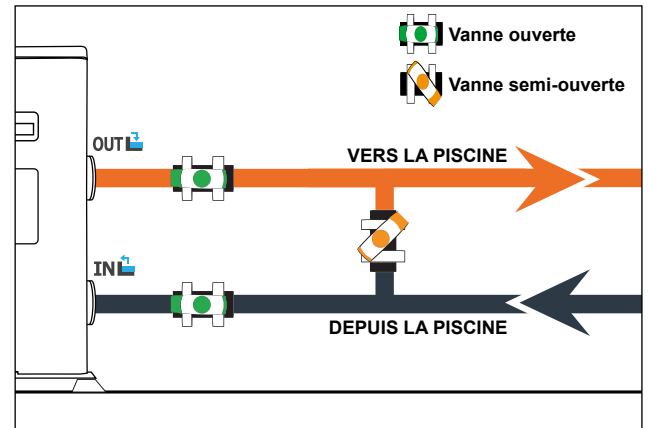
3.6 Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué de 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



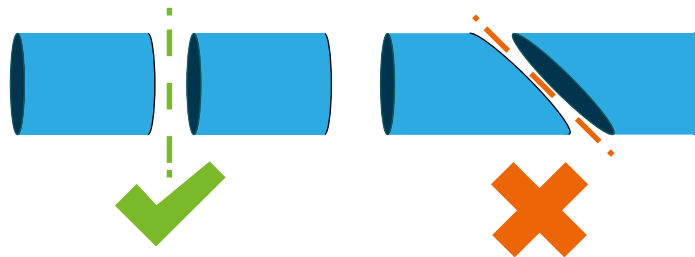
Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifiez qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

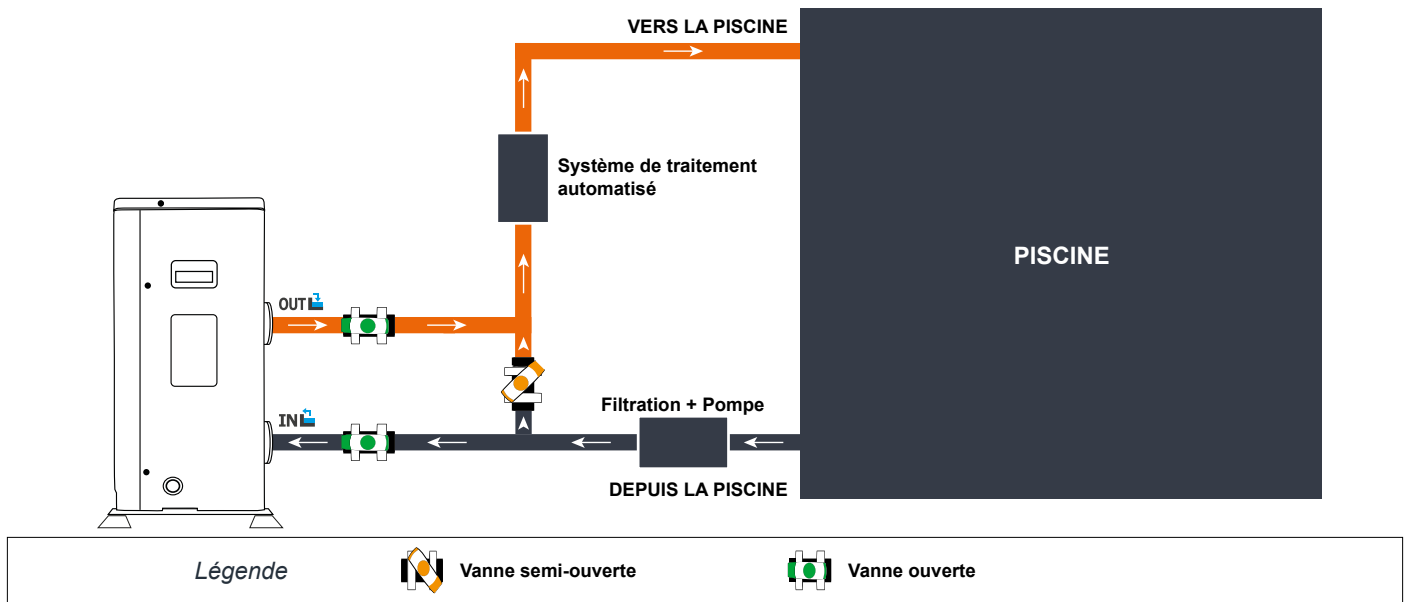
Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

Étape 7 : Nettoyez la colle restante sur le PVC

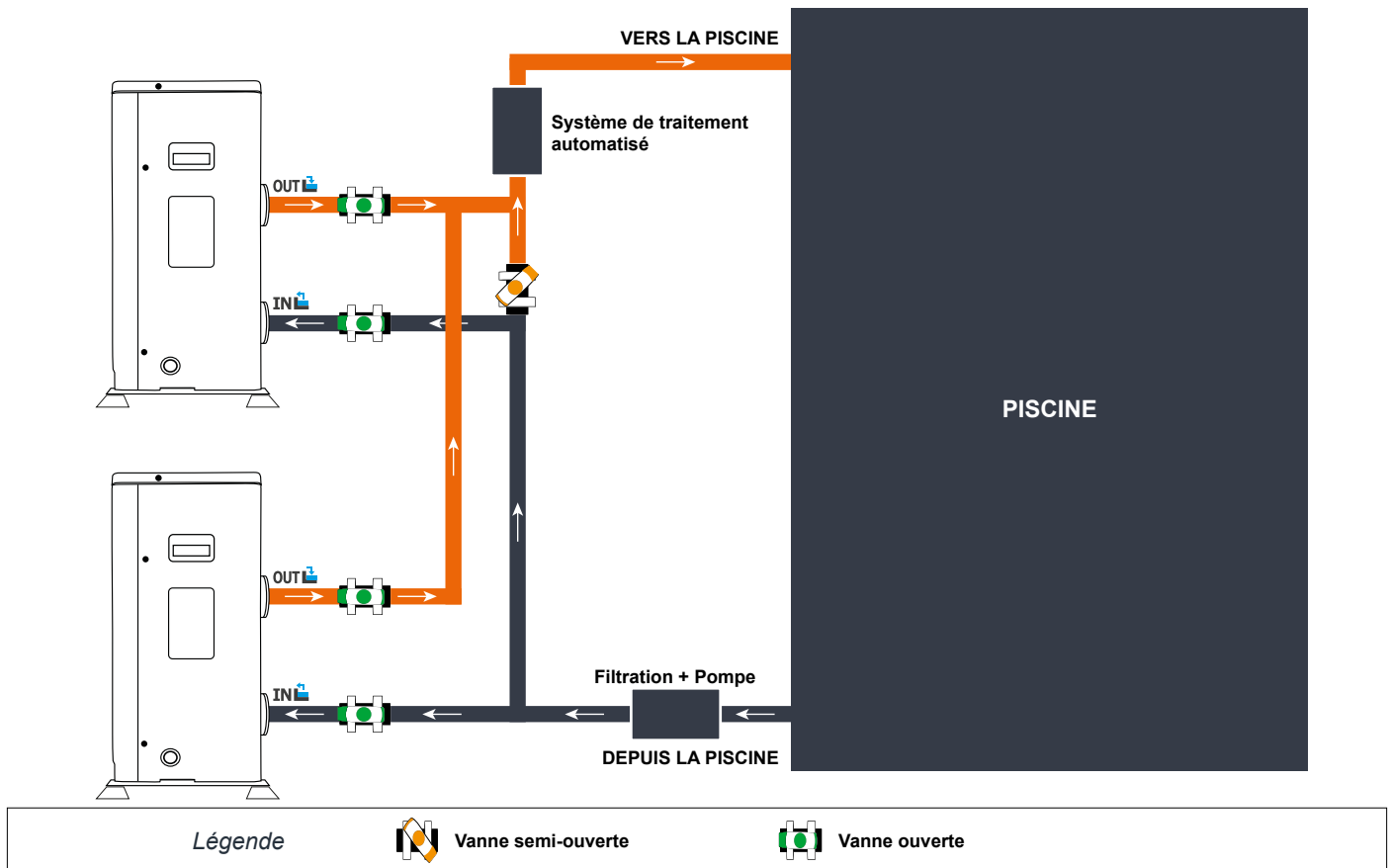
Étape 8 : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

3. Installation

Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur



Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes :

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Platinum 90	Monophasé 220-240V/1N~50Hz	14 A	RO2V 3x4 mm ²	16 A
Platinum 120		18 A	RO2V 3x4 mm ²	20 A
Platinum 155		22 A	RO2V 3x4 mm ²	25 A

¹ Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au delà veuillez demander l'avis d'un électricien.

3. Installation

3.8 Raccordement électrique



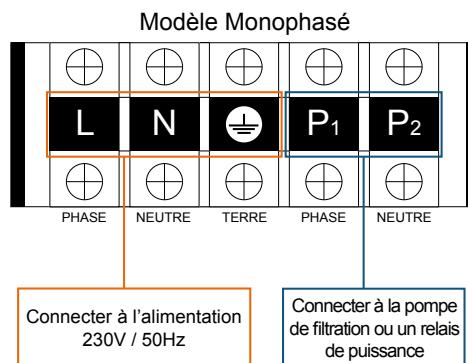
ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

Veillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

Étape 2 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

Étape 3 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



Étape 4 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

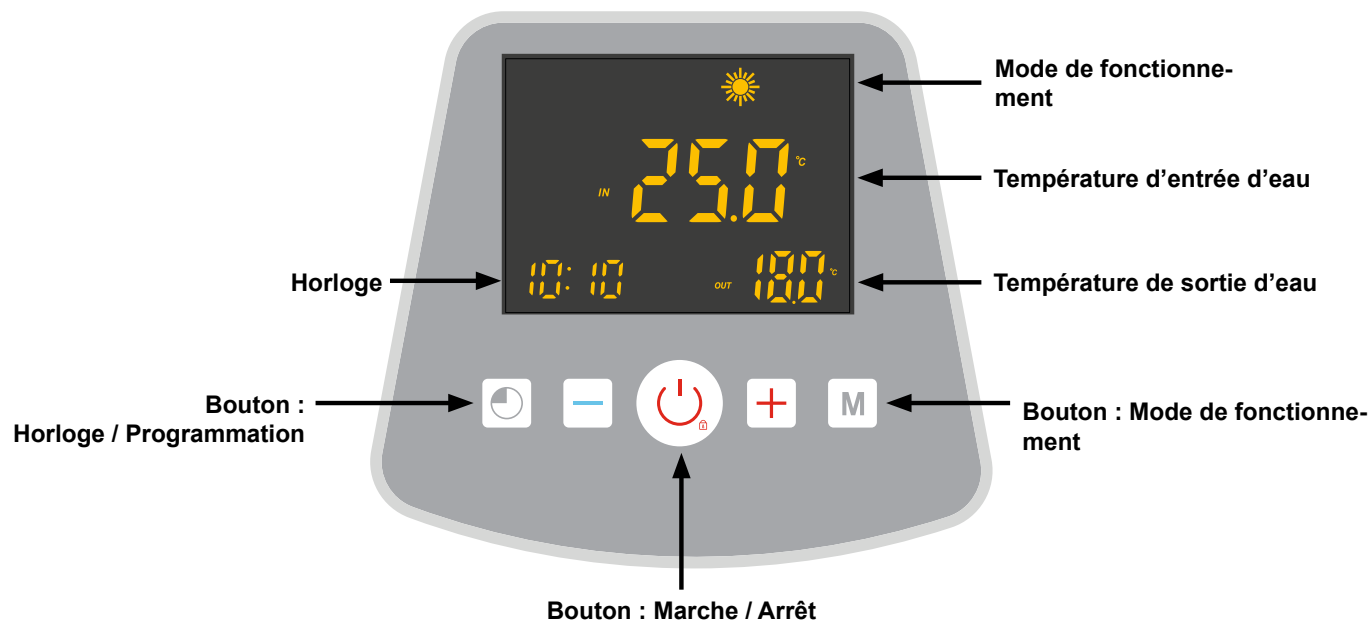
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P₁ et P₂ afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. Utilisation

4.1 Télécommande filaire



4.2 Choix du mode de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable le mode de fonctionnement de votre pompe à chaleur :



Mode chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe intelligemment l'eau de votre bassin.



Idéal lorsque votre bassin est déjà à température. Mode Refroidissement (inverter)

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse intelligemment l'eau de votre bassin. 4.3 Mode Chauffage (inverter)



Mode refroidissement


ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.


4. Utilisation

4.3 Mode Chauffage



ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne correctement.

Étape 1 : Appuyez 3s sur  pour mettre votre pompe en marche.

Étape 2 : Appuyez 3s sur  pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode chauffage.

Étape 3 : À l'aide des touches  et  sélectionnez la température souhaitée (15-40°C).

EXEMPLE :

Si vous avez choisi la valeur 28°C par exemple, votre écran affichera :



Une fois que le symbole **SET** arrête de clignoter, la température demandée est validée et laisse place à la température actuelle de l'eau (dans notre exemple 25°).



Bon à savoir



ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.


Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).


4. Utilisation

4.4 Mode Refroidissement



ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne correctement.

Étape 1 : Appuyez 3s sur  pour mettre votre pompe en marche.

Étape 2 : Appuyez 3s sur  pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode refroidissement.

Étape 3 : À l'aide des touches  et  sélectionnez la température souhaitée (8-28°C).

EXEMPLE :

Si vous avez choisi la valeur 24°C par exemple, votre écran affichera :



Une fois que le symbole **SET** arrête de clignoter, la température demandée est validée et laisse place à la température actuelle de l'eau (dans notre exemple 27°).



Bon à savoir



ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C), la pompe à chaleur se met en mode refroidissement. Le compresseur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C).

4. Utilisation

Mode ECO Silence



ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne correctement.

Étape 1 : Appuyez 3s sur pour mettre votre pompe en marche.

Étape 2 : Appuyez 3s sur pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode chauffage ECO.

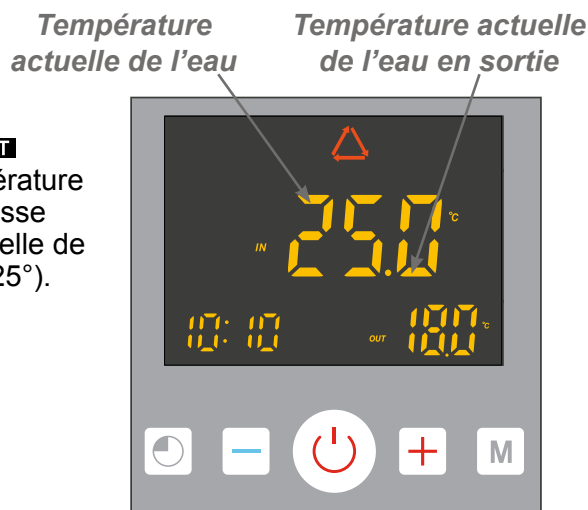
Étape 3 : Sélectionnez la température souhaitée à l'aide des touches et (15-40°C).

EXEMPLE :

Si vous avez choisi la valeur 28°C par exemple, votre écran affichera :



Une fois que le symbole **SET** arrête de clignoter, la température demandée est validée et laisse place à la température actuelle de l'eau (dans notre exemple 25°).



Bon à savoir



ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.



Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).

4. Utilisation



4.6 Réglage de l'horloge


Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

Étape 1 : Appuyez sur  pour régler l'heure, les heures clignotent.

Étape 2 : Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

Étape 3 : Appuyez sur  pour passer aux minutes.

Étape 4 : Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .



Étape 5 : Appuyez sur  pour valider et revenir à l'écran principal.

4.7 Programmation Marche / Arrêt



Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Le réglage se fait comme suit :


Étape 1 : Appuyez 3s sur  pour accéder à la programmation.

Étape 2 : Si  clignote, appuyez sur  pour activer le programme de démarrage.



Étape 3 : Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

Étape 4 : Appuyez sur  pour passer aux minutes.



Étape 5 : Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .


Étape 6 : Appuyez sur  pour programmer l'heure d'arrêt.

Étape 7 : Si  clignote, appuyez sur  pour activer le programme d'arrêt.

Étape 8 : Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

Étape 9 : Appuyez sur  pour passer aux minutes.

Étape 10 : Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .



Étape 11 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Nb : Sans action de votre part, la télécommande revient à l'écran principal au bout de 30 secondes.




4.8 Fonction dégivrage forcé

Appuyez sur  et  pendant 3s pour forcer le dégivrage. Le pictogramme  clignote.

4.9 Indicateur LED

Appuyez sur  et  pendant 3s pour activer ou désactiver l'indicateur LED.

4.10 Verrouillage/Déverrouillage du panneau de contrôle




Appuyez sur  et  pendant 3s pour verrouiller ou déverrouiller le panneau de contrôle. Le pictogramme  apparaît ou disparaît.

4.11 Activation du WiFi



Votre pompe à chaleur Poolex peut être contrôlée à distance grâce au dispositif WiFi intégré, pour plus d'informations et pour obtenir les instructions d'utilisation, veuillez vous rendre sur notre site Internet.

<https://www.poolex.fr/wifi>

Appuyez sur  et  pendant 3s pour activer la détection WiFi. Le pictogramme  clignote.




4. Utilisation

4.12 Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé sur  jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour vérifiez les valeurs d'état.

Étape 3 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

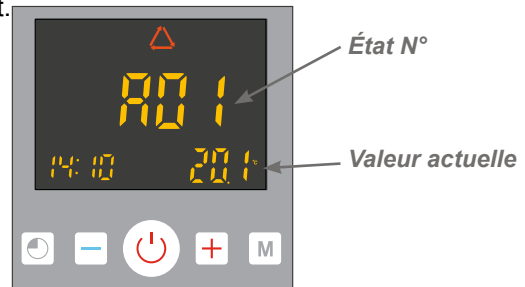



Tableau des valeurs d'état



N°	Description
A01	Température d'entrée d'eau (-30~99°C)
A02	Température de sortie d'eau (-30~99°C)
A03	Température ambiante (-30~99°C)
A04	Température de refoulement du compresseur (0~125°C)
A05	Température d'aspiration du compresseur (-30~99°C)
A06	Température externe de l'évaporateur (-30~99°C)
A07	Température interne de l'évaporateur (-30~99°C)
A08	État d'ouverture de la vanne d'expansion
A09	Réservé
A10	Courant d'alimentation du compresseur (A)
A11	Température du PCB (°C)
A12	Courant d'alimentation du ventilateur (A)
A13	Fréquence du compresseur (Hz)
A14	Courant d'alimentation du PCB (A)
A15	Vitesse du ventilateur (RPM)


4. Utilisation

4.13 Vérification des paramètres du système

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé 3 secondes sur  jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour vérifier les valeurs d'état configurées.

Étape 3 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Sans aucune intervention pendant 60s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

4.14 Modification des paramètres du système






ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.




ATTENTION : Toute modification des paramètres réservés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie.


Les paramètres du système peuvent être modifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes


Étape 1 : Restez appuyé 3 secondes sur  et  jusqu'à entrer en mode de modification des paramètres.



Étape 2 : Tout d'abord, vous devez saisir le mot de passe "68" : Appuyez sur  pour définir le premier chiffre du mot de passe.

Étape 3 : Appuyez sur  jusqu'à ce que vous obteniez "6".

Étape 4 : Appuyez sur  pour définir le second chiffre du mot de passe.


Étape 5 : Appuyez sur  jusqu'à ce que vous obteniez "8".

Étape 6 : Appuyez sur  pour confirmer.

Étape 7 : Appuyez sur  et  pour obtenir le paramètre à modifier.

Étape 8 : Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre, la valeur clignote.

Étape 9 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 10 : Appuyez sur  pour enregistrer la nouvelle valeur.

Étape 11 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Sans aucune intervention pendant 60s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

4. Utilisation

Table des paramètres

N°	Description	Plage de valeurs	Paramètre d'usine	Commentaires
01*	Réglage de l'écart de température avant redémarrage	1~18°C	1°C	Réglable
02	Réservé - Ne pas modifier	--	--	Réservé
03	Réservé - Ne pas modifier	--	--	Réservé
04	Réglage de la température de refroidissement	8~28°C	27°C	Réglable
05	Réglage de la température de chauffage	15~40°C	27°C	Réglable
06	Paramètres de protection contre une température du gaz en sortie du compresseur trop élevée	80°C~125°C	120°C	Réglable
07	Protection de la température du gaz en sortie trop élevée / réinitialiser les paramètres de température	50°C~100°C	95°C	Réglable
08	Protection électrique du compresseur (A)	2A~50A	--	Réservé
09	Réglage du coeff. de compensation de la sonde de temp. d'entrée d'eau	-5~15°C	0°C	Réglable
10	Réservé - Ne pas modifier	--	--	Réservé
11	Temps d'auto-activation avant le début du dégivrage	20~90 min	45 min	Réglable
12	Température d'activation du dégivrage	-15~1°C	-3°C	Réglable
13	Durée maximale du dégivrage	5~20 min	8 min	Réglable
14	Température de désactivation du dégivrage	1~40°C	20°C	Réglable
15	Différence entre température ambiante et température du serpentin pour démarrer le dégivrage	0°C~15°C	0°C	Réglable
16	Température ambiante pour activer le dégivrage	0°C~20°C	17°C	Réglable
17	Temps d'action de la vanne d'expansion	20~90s	30s	Réglable
18	Température de surchauffe cible en mode chauffage	-5°C~10°C	1°C	Réglable
19	Température du gaz en sortie ajustée par la vanne d'expansion	70°C~125°C	95°C	Réglable
20	Ouverture de la vanne d'expansion pendant le dégivrage	20~450	300	Réglable
21	Ouverture minimale de la vanne d'expansion	50~150	100	Réglable
22	Mode d'ajustement de la vanne d'expansion	0 = Manuel / 1 = Auto	1	Réglable
23	Ajustement manuel de la vanne d'expansion	20~450	350	Réglable
24	Température de surchauffe cible en mode refroidissement	-5°C~10°C	3°C	Réglable
25	Temps d'arrêt de la pompe de filtration après la mise en veille de l'unité	1~99min	45min	Réservé
26	Temps de fonctionnement de la pompe de filtration après la mise en veille de l'unité	0~99min	5mins	Réservé
27	Mode de fonctionnement de la vanne d'expansion en mode refroidissement	0 = Température ambiante (A03) / 1 = Température réelle de surchauffe (A05-A07)	1	Réglable
28**	Mode d'asservissement de la pompe de filtration	0 ~ 1	1	Réglable

* Le paramètre 01 permet de modifier l'intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche.

Exemple : Si la valeur du paramètre 01 est de 3°C, après avoir atteint la température demandée (ex : 27°C), la pompe à chaleur ne redémarrera que lorsque la température de l'eau sera tombée à 24°C (27-3).

** Paramètre 28 : Mode d'asservissement de la pompe de circulation

Lorsque vous mettez en marche votre PAC, la pompe de circulation se met en marche puis 1 minute plus tard, le compresseur de la PAC s'active. Lorsque la PAC s'arrête de fonctionner, son compresseur et son ventilateur se coupent, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrête. Pendant un cycle de dégivrage, la pompe de circulation continuera de fonctionner quel que soit le mode choisi.

Mode 1 : En choisissant ce mode, la PAC mettra automatiquement la pompe de circulation en marche continue. Une fois la pompe de circulation en marche, la PAC se mettra en marche 1 minute plus tard. Ensuite, lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC arrêtera sa fonction mais n'arrêtera pas la pompe de circulation afin que celle-ci assure une circulation d'eau constante dans votre PAC.

Mode 0 : Ce mode a été conçu pour maintenir la filtration dans votre piscine sans utiliser le programmateur horaire. Lorsque la température requise est atteinte, la pompe à chaleur se met en veille, puis 30 secondes plus tard, la pompe de circulation s'arrête. La pompe de circulation sera alors réactivée en mode spécial: fonctionnement 5 minutes, arrêt 45 minutes, maintenant ainsi un filtrage régulier de votre piscine.

5. Mise en service

5.1 Mise en service

Conditions d'utilisation


Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -5°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ vérifier que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ vérifier que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ vérifier la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ contrôler le raccordement à la terre.
- ✓ vérifier que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ vérifier que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ retirer tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activez la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur en appuyant une fois sur .
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

5. Mise en service

5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période sans utilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

5.4 Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur

6. Maintenance et entretien

6.1 Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

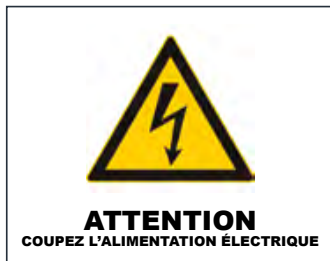
- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

6. Maintenance et entretien

6.2 Hivernage

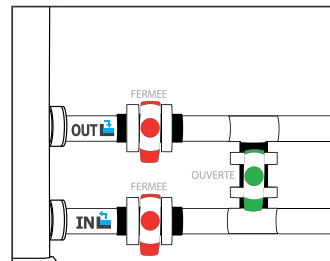
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hivernée pour éviter tout dommage causé par le gel.

Hivernage en 4 étapes



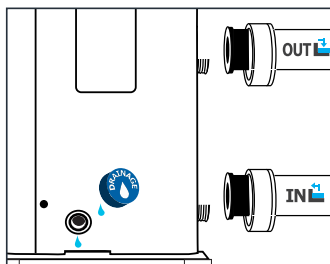
Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



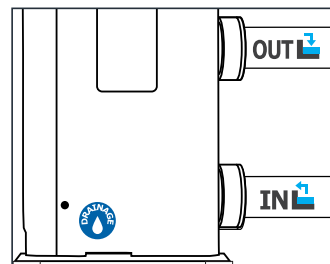
Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3

Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4

Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.

7. Dépannage



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Exemples de code erreur :

Code erreur 03



Code erreur 04



Code erreur 21



Code erreur 32



7. Dépannage

7.2 Liste des anomalies

Code	Problème	Causes possibles	Actions
03	Dysfonctionnement détecteur de débit	Pas assez d'eau dans l'échangeur	Vérifier la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
04	Protection antigel	La protection s'enclenche lorsque la température ambiante est trop faible et que l'appareil est en veille	Aucune intervention n'est nécessaire
05	Protection haute pression	Débit d'eau insuffisant	Vérifier la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Surcharge en fluide frigorigène	Réajuster la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacer la vanne 4 voies
		Pressostat haute pression déconnecté ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le pressostat
06	Protection basse pression	Manque en fluide frigorigène	Réajuster la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacer la vanne
		Pressostat basse pression déconnecté ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le pressostat basse pression
09	Problème de connexion entre la carte électronique et la télécommande filaire	Mauvaise connexion	Vérifier les câbles de connexion entre la télécommande et la carte électronique
		Télécommande filaire défectueuse	Remplacer la télécommande
		Carte électronique défectueuse	Remplacer la carte électronique
10	Problème de connexion entre la carte électronique et le module Inverter	Mauvaise connexion	Vérifier le câble entre la carte électronique et le module Inverter
		Module Inverter défectueux	Remplacer le module Inverter
		Carte électronique défectueuse	Remplacer la carte électronique
12	Température du gaz en sortie trop élevée	Manque en fluide frigorigène	Réajuster la charge en fluide frigorigène
15	Erreur de température de l'arrivée d'eau	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
16	Dysfonctionnement du capteur de l'évaporateur	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
18	Erreur de température du gaz en sortie	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
20	Protection du module inverter	Voir section Annexes	
21	Dysfonctionnement du capteur de température ambiante	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
23	Température de l'eau trop basse à la sortie pour le mode refroidissement	Débit d'eau insuffisant	Vérifier la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
27	Erreur de température de la sortie d'eau	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
29	Erreur de température	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
32	Température de l'eau trop élevée à la sortie pour le mode chauffage	Débit d'eau insuffisant	Vérifier la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
33	Température de l'évaporateur trop élevé (>60°C) pour le mode refroidissement	Surcharge en fluide frigorigène	Réajuster la charge en fluide frigorigène
		Le moteur du ventilateur ne fonctionne pas ou l'entrée d'air est obstruée	Vérifier que le ventilateur fonctionne correctement et que l'entrée d'air n'est pas obstruée
42	Erreur de température du serpentin interne	Capteur débranché ou défectueux	Reconnecter ou remplacer le capteur
46	Dysfonctionnement du ventilateur	Mauvaise connexion	Reconnecter le ventilateur
		Le moteur du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur

8. Recyclage

8.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :



9. Garantie

9.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Platinum pendant une période de trois (3) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans.

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant trois (3) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,
**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie
que vous trouverez sur notre site Internet :**

<http://support.poolex.fr/>

Nous vous remercions pour votre confiance.

Bonne baignade!

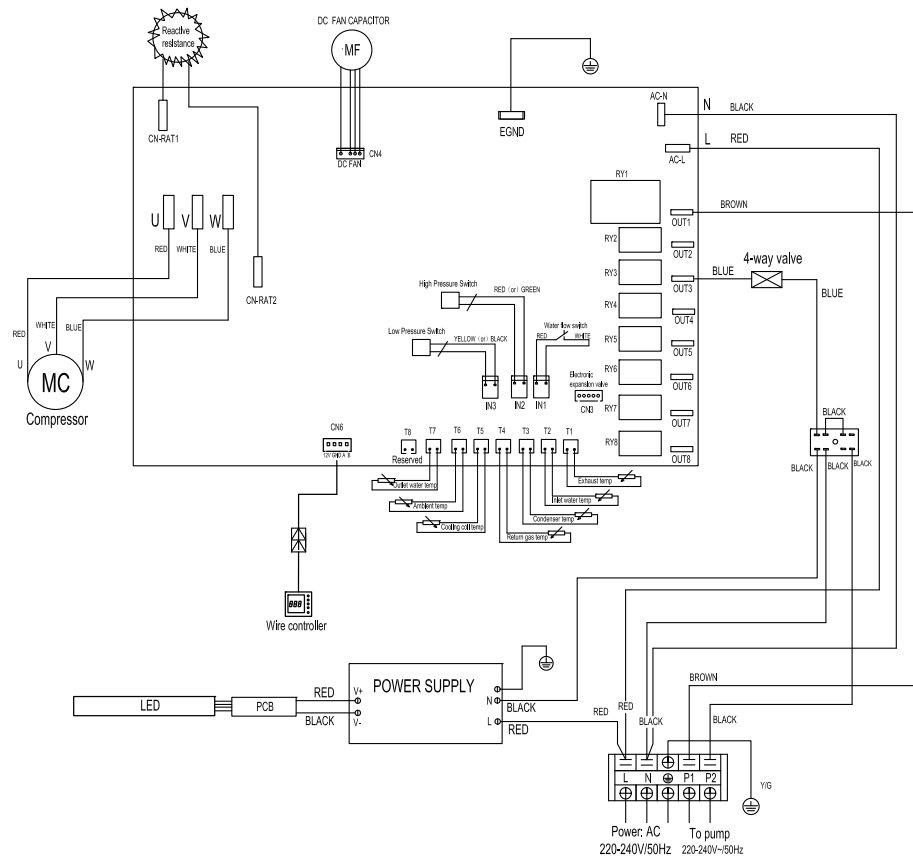
Vos coordonnées peuvent être traitées en conformité avec la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et elles ne seront divulguées à quiconque.

ATTENTION :

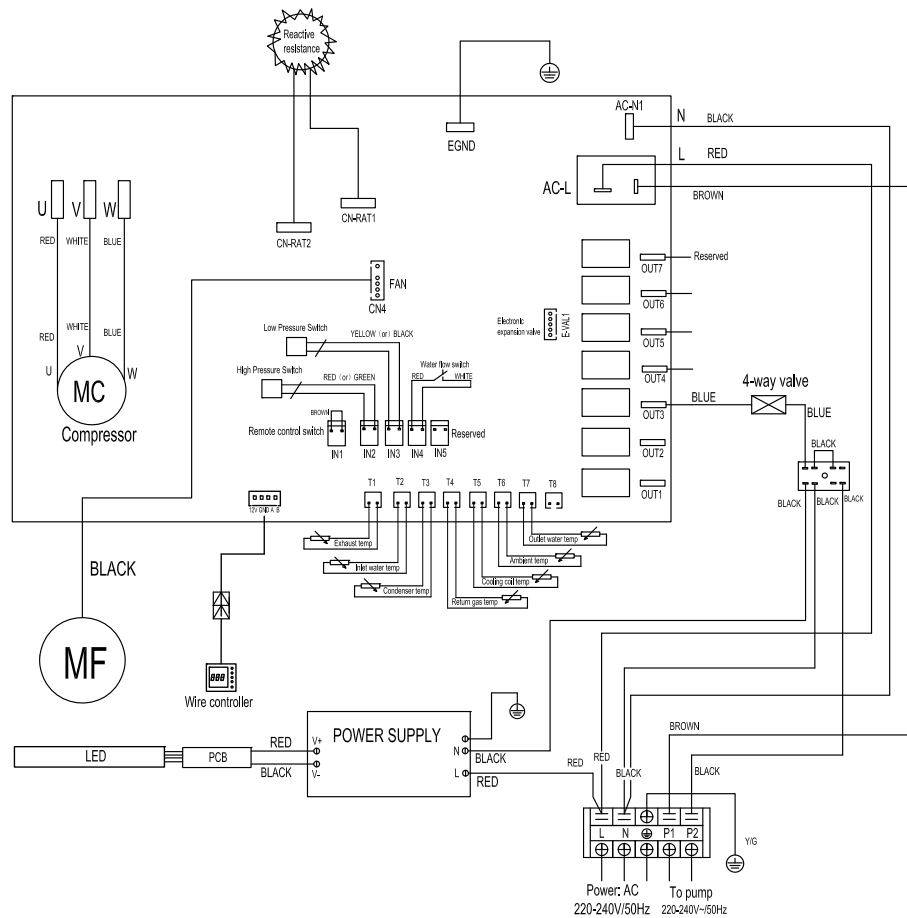
La garantie contractuelle ne pourra être validée auprès de l'installateur ou de Poolstar qu'à la condition d'avoir enregistré votre produit sur notre site Internet.

10. Annexes

10.1 Schémas de câblage



Platinum 90



Platinum 120 / 155

10. Annexes

10.2 Complément code erreur E20

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
1	IPM excessive current	IPM module failure	Remplacer le module Inverter
2	Compresseur défectueux	Compresseur défectueux	Remplacer le compresseur
4	Reservé	--	--
8	Phase manquante sur le compresseur	Le câble de connexion du compresseur est sectionné ou mal connecté	Vérifier le câble de connexion du compresseur
16	Tension du bus d'alimentation trop faible	La tension d'entrée est trop faible / panne du module PFC	Vérifier la tension d'entrée / remplacer le module
32	Tension du bus d'alimentation est trop élevée	La tension d'entrée est trop élevée / panne du module PFC	Remplacer le module Inverter
64	Température de l'évaporateur trop élevée	Panne du moteur ventilateur / l'entrée d'air est obstruée	Vérifier le moteur ventilateur / l'entrée d'air
128	Panne de la température de l'évaporateur	Court-circuit du capteur de température ou panne du circuit ouvert	Remplacer le module Inverter
257	Panne de connexion	Le module inverter ne reçoit pas la commande de la carte électronique	Vérifier la connexion entre le module et la carte électronique
258	Phase manquante sur le CA d'entrée	Phase manquante sur la tension d'entrée	Vérifier le câble de connexion
260	Tension CA d'entrée trop élevée	Déséquilibre de la tension triphasée	Vérifier la tension d'entrée triphasée
264	Tension CA d'entrée trop faible	La tension d'entrée est trop faible	Vérifier la tension d'entrée
272	Panne haute pression	La pression du compresseur est trop élevée (réservée)	--
288	Température IPM trop élevée	Panne du moteur du ventilateur / l'entrée d'air est obstruée	Vérifier le moteur du ventilateur / l'entrée d'air
320	Tension du compresseur trop élevée	La tension des câbles du compresseur est trop élevée/Le pilote n'est pas adapté au compresseur	Remplacer le module Inverter
384	Reservé	--	--

POOLEX

 RoHS CE

ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr